



משטרת ישראל

אגף תמיכה לוגיסטית  
מחלקת הרכישות והמכירות

**מכרז פומבי מס' 13/2023  
לאספקת שירותי תקשורת  
לוויינית, תמיכה ואחזקה  
של ציוד תקשורת לוויינית**

יולי 2023

מסמך זה הנו רכוש משטרת ישראל וכל הזכויות שמורות לה.

המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא ייעשה בו שימוש מלא או חלקי  
לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

**מקראה למכרז מספר 13/2023**

<b>מס"ד</b>	<b>סעיף</b>	<b>עמוד</b>
<b>פרק א' - כללי ומנהלה</b>		
1	כללי	3
2	אופן קבלת מסמכי המכרז	3-4
3	תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	4-5
4	תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז	5-6
5	לוחות זמנים למכרז	6-7
<b>פרק ב' - ההליך התחרותי</b>		
6	הגשת הצעה למכרז	8-12
7	ערבות הצעה	12-13
8	מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה	14-15
9	בדיקות מקדימות	15-16
10	אופן קביעת הזוכה	16-18
<b>פרק ג' - אופן ותנאי ההתקשרות</b>		
11	אופן ביצוע ההתקשרות	19-20
12	אומדן ההתקשרות נשוא המכרז	20
13	תקופת ההתקשרות	20-21
14	הפרות ותרופות	21-23
15	זכות קיזוז	23
16	ביטול ההתקשרות נשוא המכרז	23-24
17	ערבות ביצוע	24
18	הסדרי ביטוח	24-25
19	אחריות לנזקים	25
20	פורטל ספקים	26
21	אופן הגשת חשבונית, תנאי תשלום והצמדה	26-27
22	תנאי הצמדה	27
23	התמורה	27-28
24	סיום ההתקשרות נשוא המכרז	28
25	תנאים כלליים	28-33
26	פעילות בזמן חירום	33-34
<b>נספחים: א' עד יב'</b>		
<b>פרק ד' - מפרט</b>		
76-86		

## פרק א' – כללי ומנהלה

### 1. כללי

- 1.1. משטרת ישראל מבקשת לקבל הצעות מחיר למכרז שבנדון.
- 1.2. כל המסמכים והנספחים המצורפים למכרז זה מהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז ויש לראותם כמשלימים זה את זה [להלן: "מסמכי המכרז"].
- 1.3. בכל מקום בו ננקטה במכרז זה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה.
- 1.4. המציעים רשאים לפנות אל פקד דורון מיצ'ניק בכתב בלבד, בבקשה לקבלת הבהרות או מענה לשאלות בקשר למסמכי המכרז, באמצעות דוא"ל [doronm@police.gov.il](mailto:doronm@police.gov.il) /או פקס מייל-076-8603324
- 1.5. תיאור תמציתי של השירות המבוקש
  - 1.5.1. משטרת ישראל מבקשת לקבל הצעות מחיר לאספקה, תמיכה ואחזקה של ציוד תקשורת לוויינית.
  - 1.5.2. המכרז מחולק לשתי קבוצות כדלקמן:
    - 1.5.2.1. סל 1 - אספקת שירותי תקשורת לוויינית (להלן: "תקש"ל"), ציוד, תמיכה ואחזקת הטרמינלים הקיימים במשטרת ישראל בהתאם למפורט בפרק ד' – נספח טכני.
    - 1.5.2.2. סל 2 – קבוצת מסגרת - אספקת טרמינלים שונים, כולל תמיכה ותחזוקה בטרמינלים שיסופקו במסגרת סל זה.

בסל זה כלל המציעים אשר הגישו הצעה לסל 1, חתמו על ההצהרה המסומנת כנספח ב'2 והעומדים בדרישות הסף למכרז, ייקבעו כספקי מסגרת בסל 2, אליהם מעת לעת תבוצענה פניות לצורך קיום הליך תחרותי, בהתאם לצרכי משטרת ישראל.

### 2. אופן קבלת מסמכי המכרז

- 2.1. ההשתתפות במכרז אינה כרוכה בתשלום דמי השתתפות.
- 2.2. את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בכתובת [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il)
- 2.3. כמו כן, ניתן לקבל את מסמכי המכרז במשרדי מחלקת הרכישות והמכירות, הממוקמת בקומה 1 במטה הארצי ברמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה, בתיאום טלפוני עם מדור תכנון והנחיית רכש-089124708/4753.
- 2.4. מובהר בזאת, כי הנוסח הקובע של מסמכי המכרז הנו הנוסח שיימסר למשתתפים במחלקת הרכישות והמכירות או הנוסח שהורד מאתר האינטרנט (לרבות עדכונים כפי שיפורסמו, ככל שיפורסמו).

2.5. יובהר, כי בהתאם להוראת תכ"ס מספר 7.4.1 המעודכנת מיום 21.01.2021, הודעה בדבר פרסום מכרז תהא בעיתונות (בשפה העברית והערבית) וכן באינטרנט. כל עדכון נוסף בקשר עם המכרז, ככל שיהיה, יפורסם באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בלבד, בכתובת [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il).

### 3. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז

#### 3.1 ערבות בנקאית:

3.1.1 צירוף ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית לטובת משטרת ישראל מאת בנק בישראל או ערבות מאת חברת ביטוח שברשותה רישיון לעסוק בביטוח עפ"י חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981, המאושרת ע"י משרד האוצר לעניין זה, כבטוחה של המציע, ושלו בלבד, לקיום תנאי המכרז על סך 125,000 ₪ אשר תהא בתוקף לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת ההצעות ועד ליום 01.02.24 [להלן: "ערבות הצעה"].

#### 3.2 תנאי סף מקצועי:

3.2.1 המציע הינו יצרן מערכות Hub לתקשורת לוויינית רחבת סרט המייצר בישראל נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז זה.

\* "יצרן מערכת Hub" – חברה המפתחת, מרכיבה ומבצעת בדיקות איכות עבור מערכות Hub לתקשורת רחבת סרט.

\* "מערכת Hub לתקשורת לוויינית רחבת סרט" – מערכת שידור וקליטת תקשורת לוויינית בפס רחב לניהול רשתות טרמינלים מרוחקים.

\* "פס רחב" – לפחות 5 מגההרץ.

3.2.2 למציע ניסיון קודם במתן שירותי תקשורת לוויינית במהלך השנים 2020-2022, העונה על התנאים שלהלן במצטבר:

3.2.2.1 הקמה ואינטגרציה של מערכות תקשורת.

3.2.2.2 מתן שירותי תחזוקה ואחריות למערכת Hub לתקשורת לוויינית רחבת סרט ברמת Tier 4 בישראל למשך 12 חודשים קלאנדריים רצופים לפחות במהלך השנים הנ"ל.

\* "רחבת סרט" – לפחות 5 מגההרץ.

\* "רמת Tier 4" – תמיכה הניתנת על ידי צוות הנדסה ו/או פיתוח של יצרן המערכת בתקלות קוד, חומרה ו-Interoperability.

3.2.2.3 ביצוע רכש, תכנון מקטעי חלל וביצוע מאזני ערוץ בהיקף של לפחות 5 מגההרץ למשך 6 חודשים קלאנדריים רצופים לפחות במהלך השנים הנ"ל.

3.3 **תנאי סף מנהליים** - המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המנהליים המפורטים להלן:

3.3.1 **ניהול פנקסים** – המציע מצהיר כי הוא:

3.3.1.1 מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה, וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 ("חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם.

3.3.1.2 מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף אישור תקף מפקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס. לצורך הנפקת האישור, ניתן להשתמש בקישור הבא:

<https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmInputMekabel.aspx?cur=0>

3.3.2 יצוג הולם לאנשים עם מוגבלות בהתאם לקבוע בחוק שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח – 1998.

3.3.3 המציע מצהיר כי הוא ובעל הזיקה אליו, כהגדרתו בסעיף 2' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, או שהורשעו כאמור, וחלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת הצעה.

#### 4. תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז

4.1 הזוכה יהיה יצרן המייצר בישראל בהתאם לאמור בסעיף 3.2.1 לעיל, לאורך כל תקופת ההתקשרות.

4.2 הזוכה יעמוד בתנאי אבטחת המידע כמוגדר בנספח י"ב למכרז, לרבות תיאום לצורך כך, אל מול מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במשטרת ישראל.

לעניין זה, תשומת לב המציעים כי **כבר במסגרת שלב בחינת הצעות**, יידרשו המציעים להעביר התייחסותם המפורטת בכתב לסעיפים מסוימים בנספח אבטחת המידע ותיבדק יכולת התאמת התשתית הבסיסית של מערכת המציע לדרישות אבטחת המידע של משטרת ישראל.

4.3 אבני דרך לתחילת ההתקשרות עבור סל 1:

4.3.1. אבני הדרך להתקשרות ומועדי ביצוע העבודה יהיו בהתאם למוגדר בפרק שכותרתו "לוחות זמנים עבור סל 1" בפרק ד – מפרט טכני.

#### 4.4. רישיונות:

המציע שיקבע כזוכה ו/או זוכה חלופי במכרז יחזיק את הרישיונות הנדרשים במסמכי המכרז כשהם בתוקף לאורך כל תקופת ההתקשרות במכרז.

#### 4.5. אישור היחידה לביטחון מידע

4.5.1. תנאי לתחילת ההתקשרות עפ"י מכרז זה הוא קבלת אישורי יחב"מ מגורמי משטרת ישראל המוסמכים לכך ברמת הסודיות הנדרשת. הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל מי שיועסק מטעמו למתן השירותים/טובין נשוא המכרז, יהא מצויד באישור כאמור מראש ובכתב.

4.5.2. לשם קבלת האישור, יעביר הזוכה לנציג משטרת ישראל (מזמין השירות/ טובין), רשימה שמית ומספר תעודת הזהות של העובדים ו/או הגופים שיהיו קשורים מטעמו במתן השירותים/ הטובין במסגרת מכרז זה ויעדכן את הרשימה בכל עת בה יחולו שינויים.

4.5.3. למען הסר ספק, מודגש כי משטרת ישראל תהא רשאית מטעמים ביטחוניים ו/או פליליים, למנוע מהזוכה העסקת עובד כלשהו למתן השירותים/ הטובין במסגרת מכרז זה ולזוכה לא תהיה כל טענה בעניין זה.

## 5. לוחות זמנים למכרז

נושא	תאריך	עד השעה
המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה ובקשות לשינויים	27.8.23	15:00
<b>המועד האחרון להגשת הצעות</b>	<b>10.9.23</b>	<b>15:00</b>

5.1. משטרת ישראל שומרת לעצמה את שיקול דעתה הבלעדי לשינוי ו/או דחיית מועד כלשהו מהמועדים האמורים ולמי מהמציעים לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה בקשר לשינוי ו/או הדחייה כאמור.

#### 5.2. שאלות והבהרות

5.2.1. שאלות הבהרה הנוגעות למסמכי המכרז, יופנו בכתב בלבד לעורך המכרז.  
5.2.2. סבר המציע כי יש פגם ו/או ליקוי ו/או אי בהירות ו/או חסר, ו/או סתירה ו/או שגיאה ו/או אי התאמה וכו' במסמכי המכרז ואל מול כל דין, תקנה צו וכו', או שיתגלה ספק כלשהו בקשר למובן המדויק של סעיף או פרט כלשהו בקשר עם המכרז וההתקשרות

מכוחו, חובה עליו להודיע על כך בכתב לעורך המכרז ככל הניתן לפני המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה ובקשות לשינויים. לא עשה כן, ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא לא יהא רשאי לתובעם או לדרוש שיפוי בגינם ממשטרת ישראל, בין אם זכה במכרז ובין אם לאו.

5.2.3. הפניה תכלול את שם המכרז, מספר המכרז, המסמך הרלוונטי, מספר הסעיף במסמך אליו מתייחסת השאלה, פירוט השאלה/ההבהרה, פרטי השואל, מספר טלפון, מספר פקס וכתובת דוא"ל.

5.2.4. שאלות המציעים תוגשנה עד למועד המצויין בסעיף "לוחות זמנים למכרז", לעורך המכרז בדוא"ל בקובץ אקסל במבנה הבא:

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף / פרק	שאלה

5.2.5. מענה לשאלות/בקשות הבהרה יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי ויש לראותן כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

5.3. למען הסר ספק, מובהר ומודגש כי תנאי המכרז וההבהרות והעדכונים בכתב הנם הקובעים הבלעדיים ואין במתן מענה בע"פ כדי לשנותם ו/או להוסיף עליהם.

5.4. משטרת ישראל רשאית לעשות שינויים ו/או תיקונים ו/או עדכונים במסמכי המכרז טרם המועד להגשת הצעות והם מחייבים כל מציע ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

5.5. באחריות המציע להתעדכן באופן שוטף אחר הודעות משטרת ישראל, ככל שיהיו כאלה, באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il) באמצעות הקישור למכרז זה.

**פרק ב' – ההליך התחרותי****6. הגשת הצעה למכרז**

6.1. המציע יגיש את הצעתו **על כל נספחיה**, לרבות המפרט וכל המסמכים והאישורים הנדרשים עפ"י סעיף "מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה", **בתיבת מכרזים**, בה יניח את ההצעה על נספחיה, האישורים והמסמכים הנוספים הנדרשים עפ"י מכרז זה, במעטפה סגורה ללא פרטי זיהוי המציע, בתיבת המכרזים המתאימה הממוקמת בחדר "תיבות מכרזים", בסמוך לכניסה למחלקת הרכישות והמכירות, בקומה 1 במטה הארצי רמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה.

6.2. על המציע לרשום על המעטפה בכתב ברור את נושא ומספר המכרז.

6.3. חדר "תיבות המכרזים" יהיה פתוח בימים א-ה (למעט ערבי חג, חג, ימי שבתון וימי חול המועד) בשעות 08:00 - 16:30.

6.4. המציע יצמיד על הצד החיצוני של המעטפה (או האריזה) מעטפה נוספת סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע ובתוכה יופיעו שם המציע ופרטי איש קשר מטעמו (שם, מספר טלפון וכתובת) לשם החזרת ההצעה במקרה הצורך.

6.5. **חתימת המציע על-גבי מסמכי המכרז:**

6.5.1. בכל מקום בו נדרשת חתימת המציע, יחתום המציע באמצעות מורשה חתימה מטעמו.

6.6. **אין לשלוח את ההצעה בדואר/פקס, אלא להניחה פיזית כאמור לעיל, בתיבת המכרזים של מכרז זה עד למועד האחרון להגשת ההצעות.**

6.7. **כללים בנוגע להגשת הצעה:**

6.7.1. **במכרז זה הוגדרו 2 סלים:**

6.7.1.1. סל 1- אספקת שירותי תקש"ל, ציוד, תמיכה ואחזקת הטרמינלים הקיימים במשטרת ישראל.

6.7.1.2. סל 2- קבוצת מסגרת - אספקת טרמינלים שונים, כולל תמיכה ותחזוקה בטרמינלים שיסופקו במסגרת סל זה.

6.7.2. במסגרת טופס הצעת המחיר (נספח ב'), נדרש המציע להגיש הצעת מחיר **לסל 1** בלבד.

מציע המעוניין להיכלל כספק מסגרת **לסל 2** ימלא בנוסף לטופס הצעת המחיר לסל 1 (נספח ב') גם את ההצהרה בנספח ב'2. מציעים אשר הגישו הצעה לסל 1, חתמו על ההצהרה בנספח ב'2 והעומדים בתנאי הסף למכרז, ייקבעו כספקי מסגרת לסל 2, אליהם מעת לעת תבוצענה פניות לצורך קיום הליך תחרותי, בהתאם לצרכי משטרת ישראל. יובהר כי מציע אשר לא הגיש הצעת מחיר לסל 1 (נספח ב')/או לא חתם על ההצהרה בנספח ב'2, לא יוכל להיכלל ברשימת ספקי המסגרת לסל 2.

6.7.3. קביעת הזוכה בסל 1 וזוכי קבוצת המסגרת בסל 2 תהיה כמפורט בסעיף שכותרתו "אופן קביעת הזוכה" במכרז.

6.7.4. **להלן פירוט לגבי אופן מילוי טופס הצעת המחיר (נספח ב'):**

6.7.4.1. טופס הצעת המחיר מורכב משתי טבלאות. חובה למלא את שתי הטבלאות במלואן, כמפורט להלן. הצעה חלקית, בה לא ימולאו שתי הטבלאות באופן מלא, תיפסל על הסף ביחס לסל 1.

6.7.4.2. **הטבלה הראשונה (טבלה א') – 95% משקלול המחיר:** כוללת רשימת תכולות ו/או פריטים (עמודה א'), כאשר ליד כל תכולה/פריט מופיעות העמודות הבאות:

6.7.4.2.1. יחידת מידה (עמודה ב')

6.7.4.2.2. אחוז לשקלול (עמודה ג') – ליד כל פריט מופיע אחוז לשקלול ההצעה.

6.7.4.2.3. מחיר בש"ח ליחידה לא כולל מע"מ (עמודה ד') - יש למלא את המחיר המוצע ליחידת מידה אחת בכל שורה בנפרד.

6.7.4.2.4. שקלול (עמודה ה') – בכל שורה יש למלא את המחיר המשוקלל לפריט, אשר הינו מכפלת המחיר ליחידה (עמודה ד') באחוז לשקלול (עמודה ג'). כמו כן, יש למלא בעמודה ה' את שורת סה"כ המחיר המוצע בש"ח ללא מע"מ, תוספת מע"מ 17% ושורת סה"כ המחיר המוצע בש"ח בתוספת מע"מ.

6.7.4.3. **הטבלה השנייה (טבלה ב') – 5% משקלול המחיר:** הינה טבלת הצעת מחיר להרחבת מקטע חלל. בטבלה זו רשימת תכולות כאשר לכל תכולה נקבע מחיר גג. בעמודה שכותרתה "מחיר בש"ח ליחידה (ללא מע"מ)" יש להציע מחיר שלא יעלה על מחיר הגג שנקבע לאותה תכולה.

לכל תכולה בטבלה להלן נקבע מחיר גג. המחיר שיוצע על ידי המציע לכל תכולה לא יעלה על מחיר הגג שנקבע עבור אותה תכולה. **במקרה בו הצעת המחיר לתכולה תעלה על מחיר הגג שנקבע לאותה תכולה, יילקח בחשבון מחיר הגג והמציע יהיה מחויב למחיר זה.**

על המציע למלא את שורת סה"כ המחיר המוצע בש"ח ללא מע"מ, שורת תוספת מע"מ 17% ושורת סה"כ המחיר המוצע בש"ח בתוספת מע"מ המופיעות בתחתית הטבלה.

6.7.5. במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע ליחידה לבין עמודת המחיר המשוקלל בטבלה א' או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, הן בטבלה א' והן בטבלה ב', יגבר המחיר המוצע ליחידה והוא אשר יילקח בחשבון לטובת סכימת הטבלה ו/או שקלול ההצעה.

6.7.6. יש להציע מחיר לכל סוגי הפריטים ו/או השירותים המפורטים בטופס הצעת המחיר (נספח ב'1). הצעה חלקית, בה לא יוצע מחיר לכל הפריטים ו/או השירותים, תיפסל ביחס לסל 1!

- 6.7.7. המחיר המוצע בגין כל פריט ו/או שירות ו/או תכולה בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז, לרבות כל העלויות הכרוכות בסוגיית אבטחת המידע. **כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה להלן.**
- 6.7.8. **מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות - לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.**
- 6.7.9. הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעיין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.
- 6.7.10. המחירים בטופס הצעת המחיר יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ.
- 6.7.11. התמורה תשולם בתוספת מע"מ כדין בשיעור 17%. כל שינוי בשיעור המע"מ יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
- 6.7.12. הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות. תוקף הצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים. במקרה כאמור, המציע יידרש להאריך את תוקף ערבות ההצעה. אי הארכת תוקף ערבות ההצעה יגרום לפסילת ההצעה. ככל שתבקש הארכת הערבות, כל הוראות ערבות ההצעה המקורית יחולו גם על הערבות שהוארכה.
- 6.7.13. במקרה של מציע המסווג על ידי רשות המיסים כמוסד ללא כוונת רווח (מלכ"ר) לעניין חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975, או עוסק רשום תושב אזור אילת לעניין חוק אזור סחר חפשי באילת (פטורים והנחות ממסים), תשמ"ה-1985, על המציע להגיש את הצעתו ללא מע"מ.
- 6.7.14. מציע שהוא מלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת לא ימלא את השורות המתאימות ל"תוספת מע"מ" ו"לסה"כ בש"ח כולל מע"מ".
- 6.7.15. השוואת הצעות המחיר בין מציע שהינו גוף המסווג כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת למציע שהינו גוף המסווג כעוסק, תבצע על פי העלות הריאלית למשטרת ישראל. כלומר, הצעת מציע המסווג כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת תשוכלל ללא רכיב המע"מ והצעת מציע המסווג כעוסק תשוכלל עם רכיב המע"מ.
- 6.7.16. מודגש כי הצעתו של מציע המסווג כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת ושנקבע כזוכה במכרז הנה סופית, מוחלטת ותקפה לכל תקופות ההתקשרות במכרז. משטרת ישראל לא תידרש לשלם מע"מ עבור מרכיב הצעת המחיר מכל סיבה שהיא ובכלל זה שינוי במעמד המציע כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת. היה ויוטל מע"מ על מחיר ההצעה או על חלק ממרכיביה, ישולם סכום המע"מ כולו על ידי הזוכה במכרז ומבלי שיושת על משטרת ישראל.

**6.8. איסור הוספת הסתייגויות והתניות להצעה**

6.8.1. אין להתנות על תנאי המכרז. כמו כן, אין לעשות כל שינוי בניסוח מסמכי המכרז ואין לרשום כל הסתייגות ביחס לדרישות מסמכי המכרז, בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ו/או במכתב לוואי או בכל דרך אחרת. התניות ו/או הסתייגויות מעין אלה, עלולות לגרום לפסילת ההצעה. מציע המעוניין להביע הסתייגות כלשהי ו/או לבצע שינוי במסמכי המכרז, יפנה בקשתו בכתב לעורך המכרז עד המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה.

6.8.2. ועדת המכרזים של משטרת ישראל, תהא רשאית שלא להתחשב בהסתייגות של מציע מתנאי המכרז ולקבוע אותו כזוכה, ככל שהצעת המציע ללא ההסתייגות, מתאימה לתנאי המכרז. הודיע המציע כי הוא עומד על הסתייגותו על אף קביעתו כזוכה, ייחשב המציע כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך.

6.8.3. לחלופין, הוועדה תהא רשאית לקבוע אותו כזוכה ובלבד שיסיר את הסתייגותו תוך הזמן שתקבע הוועדה ויאשר את התחייבותו לעמוד בכל תנאי המכרז ללא התניה. עמד המציע על הסתייגותו ולא הסירה, ייחשב המציע כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך.

**6.9. סודות מסחריים וזכות עיון בהצעות**

6.9.1. הצעת המציע תיחשב כאילו ניתנה ללא כל סוד מסחרי או סוד מקצועי והמציע ער לכך כי אם ייקבע כזוכה, תועמד הצעתו לעיונם של המשתתפים במכרז.

6.9.2. רצה המציע למנוע עיון בחלקים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי או סוד מקצועי, יציין בדף נפרד את החלקים כאמור תוך מתן נימוקים לטענתו בדבר היות החלקים כאמור בגדר סוד מקצועי. ההחלטה הסופית בדבר מניעת העיון בחלקים מהצעת הזוכה, נתונה בכל מקרה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים. מחירי ההצעה בכל מקרה, לא ייחשבו כסוד מסחרי או סוד מקצועי.

6.9.3. מודגש כי מציע אשר ביקש כי עניין ו/או חלק בהצעתו ייחשב סוד מסחרי או סוד מקצועי, יהא מנוע מלעיין באותו העניין ו/או בחלק מההצעה הרלוונטי המופיע בהצעת מציעים אחרים, וזאת ללא תלות בהחלטת ועדת המכרזים בבקשתו לחיסיון.

6.9.4. ועדת המכרזים לא תדון בבקשה למניעת עיון בהצעת מציע בטענה של סוד מסחרי או סוד מקצועי אם היא אינה מנומקת ו/או בשל סימון גורף בהצעה.

6.9.5. מסמכי המכרז הם קניינה הרוחני של משטרת ישראל אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בהם שימוש שלא לצורך הגשת ההצעה.

**6.10. היקף ההתקשרות משנים קודמות**

לנוחות המציעים, להלן היקף הרכש שביצעה משטרת ישראל בש"ח בנושא המכרז בארבע השנים האחרונות:

2019	2020	2021	2022	
1,500,000	1,500,000	1,500,000	2,000,000	שירותי

מקטע חלל ותמיכה				
רכש פריטי חומרה וטרמינלים שונים	500,000	2,000,000	1,000,000	2,500,000

6.11. יובהר כי הסכומים המפורטים לעיל נמסרים לצורך מתן אינדיקציה בלבד ונועדו להקטנת חוסר ודאות המציעים ואין בהם כדי לחייב את משטרת ישראל לרכש בהיקף כלשהו.

## 7. ערבות הצעה

7.1. על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית שתהווה "ערבות הצעה". לצירוף ערבות הצעה בהתאם להנחיות המפורטות, חשיבות גבוהה וכל סטייה מהוראות אלה תביא לפסילת ההצעה.

### 7.2. הלן הוראות הנוגעות להגשת הערבות:

7.2.1. ניתן לצרף להצעה ערבות בנקאית או ערבות מאת חברת ביטוח המאושרת ע"י משרד האוצר לעניין זה.

7.2.2. הערבות חייבת להיות בהתאמה מלאה לפרטי המציע כמצוין בנספח "התחייבויות והצהרות המציע".

7.2.3. הערבות חייבת להיות מקורית (צילום/העתק לא יתקבלו).

7.2.4. נוסח הערבות חייב להיות בהתאם לנוסח המצורף בנספח ג' "נוסח ערבות הצעה".

7.2.5. במידה והמציע יבחר להגיש ערבות מחברת ביטוח, הערבות תהא חתומה ע"י חברת הביטוח עצמה. לא תתקבלנה ערבויות חתומות ע"י סוכני ביטוח.

7.2.6. הערבויות תוחזרנה למציעים (למעט הזוכה בסל 1) לאחר קבלת החלטה בדבר הזוכה בסל 1.

7.2.7. הערבות לא תהא צמודה. במידה שהוגשה ערבות צמודה, לא יהא בכך כדי לפסול את ההצעה.

7.3. כל התנאים הקבועים ביחס לערבות הבנקאית וביניהם: צירוף ערבות מקורית, תום תוקף הערבות, הסכום הנערב, היותה בלתי מותנת וכיו"ב - הם תנאים מהותיים וסטייה מהם תביא לפסילת ההצעה.

7.4. אין לשנות את תאריך תום תוקף הערבות ללא הוראה מפורשת בכתב של עורך המכרז גם במקרה של דחיית המועד האחרון להגשת ההצעות.

7.5. לידיעת המציעים, עפ"י פסיקת בית המשפט העליון, דינה של ערבות מיטיבה, אשר הינה בין השאר ערבות שהוגשה בסכום גבוה מהנדרש או שסיום תוקפה מאוחר יותר מהנדרש, הוא פסילה.

**8. מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה**

- 8.1. **נספח א'** – התחייבויות והצהרות המציע.
- 8.2. **נספח א'1** - אישור מורשה חתימה.
- 8.3. **נספח א'2** - תצהיר בדבר אי תיאום מכרז.
- 8.4. **נספח ב'1** - טופס הצעת המחיר **לסל 1**.
- 8.5. **נספח ב'2** - טופס הצהרה **לסל 2**.
- 8.6. **להוכחת עמידת המציע בתנאים המוקדמים :**
- 8.6.1. **נספח ג' -** ערבות בנקאית מקורית בהתאם לאמור בסעיף 3.1 לעיל.
- 8.6.2. **נספח ג'1-** הצהרת המציע על היותו יצרן על פי האמור בסעיף 3.2.1 לעיל.
- 8.6.3. **נספח ג'2-** הצהרת המציע על עמידה בתנאי המוקדם עפ"י האמור בסעיף 3.2.2 לעיל.
- 8.6.4. אישורים ותצהירים הנדרשים עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ביניהם:
- 8.6.4.1. אישור לצורך ניכוי מס מטעם אגף מס הכנסה תקף למועד הגשת ההצעה.
- 8.6.4.2. אישור על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.
- 8.6.4.3. **נספח ד'** – תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום כנדרש לפי החוק הנ"ל.
- 8.6.4.4. **נספח ה'** – תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות.
- 8.7. **נספח ז' -** טופס זיכוי חשבון בנק, מלא וחתום ע"י הבנק או ע"י רו"ח.
- 8.8. **נספח ח' -** תצהיר של המציע או מנהלו, מאומת ע"י עורך דין, כי לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
- 8.9. **נספח ט' -** התחייבות לסודיות ולהיעדר ניגוד עניינים המציע כי אינו מצוי במצב של ניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים בין ביצוע השירותים שהוא מכרז זה ובין עניינים אחרים שלו או תפקידים אחרים שהוא ממלא.
- 8.10. **נספח י' –** נספח הצמדה.
- 8.11. **נספח יא' -** דרישות הביטוח במכרז. קיום פוליסת הביטוח בהתאם לדרישות המכרז והמפרט אינו חל על המציעים, אלא על הזוכה שייקבע במכרז בלבד. **על המציע לחתום על נספח זה כראיה לעיונו לשם היערכות והתחייבות לעמידה בדרישות הביטוח בתנאי שיזכה במכרז.**
- 8.12. **נספח יב' –** נספח אבטחת מידע וסייבר למכרז לוויינות - המציע מתחייב כי ככל שיקבע בזוכה, יעמוד בכל התנאים המפורטים בנספח לאורך כל תקופת ההתקשרות, בהתאם למפורט בנספח.

- 8.13. **צרופה א' לנספח יב'** - התחייבות להגנת המידע ושמירת סודיות משטרת ישראל.
- 8.14. **במידה והמציע הנו תאגיד** – יוגש נסח חברה/שותפות עדכני (הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידיים). מובהר בזאת כי ועדת המכרזים תוודא כי אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה.
- 8.15. **במידה והמציע הנו עסק בן המחזיקה בשליטה היא אישה** - כאמור בסעיף 2.ב. לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, וברצונו לקבל את ההעדפה לפי חוק זה, יצרף המציע אישור רו"ח ותצהיר המחזיקה בשליטה כנדרש בחוק הנ"ל.
- 8.16. **במידה והמציע הינו מלכ"ר** - יצורף אישור מאת רשות המיסים על סיווגו של המציע כמלכ"ר לצורך מע"מ בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות. עבור מלכ"ר שהינו עמותה - יש לצרף אישור ניהול תקין מטעם רשם העמותות בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות.
- 8.17. **במידה והמציע הינו עוסק רשום תושב אזור אילת** - יצורף אישור מאת ממונה אזורי 73 מע"מ אילת, על היותו של המציע רשום כעוסק רשום תושב אזור אילת, כהגדרתו בסעיף 1 לחוק אזור סחר חפשי באילת (פטורים והנחות ממסים), תשמ"ה-1985, בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות.
- 8.18. מציע שאינו חייב במע"מ, יצהיר על כך כבר בעת הגשת הצעתו וככל שהוא יזכה, יידרש להגיש אישור מאת רשות המיסים לכל המאוחר עד 45 יום ממועד ההודעה על זכייה. עם זאת, במקרים בהם רשות המסים לא תשיב לבקשתו לקבלת אישור תוך 45 יום, יוכל המציע להגיש אישור מאת רואה חשבון או עורך דין.
- 8.19. **מפרט "נספח מקטע חלל"** כמפורט בסעיף 2.2.1.4 לפרק ד' – מפרט טכני.
- 8.20. **מפרט "נספח מערכת Hub – טכני"** כמפורט בסעיף 2.2.8.4 לפרק ד' – מפרט טכני.
- תשומת לב המציעים כי על המערכת המוצעת להיות מתוצרתם בלבד.**
- 8.21. **מפרט מודם מוצע לטרמינל** כמפורט בסעיף 2.2.8.4.12.3 לפרק ד' – מפרט טכני.
- 8.22. למרות החובה לצרף את כל האישורים והמסמכים במצורף להצעה, ועדת המכרזים תהא רשאית לאפשר למציע להשלים את המצאתם **(למעט נספח א', נספח א'1, נספח ב'1 טופס הצעת המחיר, נספח ב'2 טופס הצהרה לסל 2 וערבות ההצעה המקורית)**, בפרק הזמן אשר ייקבע, וזאת, כל עוד עולה בבירור כי האישורים ו/או המסמכים הנ"ל, היו קיימים ובעלי תוקף במועד הגשת ההצעה כנדרש בתנאי המכרז.
- 8.23. כל נספחי המכרז יוגשו ללא כל שינוי ובהתאם לנוסח המצ"ב.

## 9. בדיקות מקדימות

משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות:

- 9.1. לדרוש מהמציעים להגיש לה תוך שבוע ממועד בקשתה, אישורים שונים המעידים על כל מידע כלכלי/טכני/כספי או אחר, המאמת את דרישות מסמכי המכרז והצעותיהם.

- 9.2. לפנות ללקוחות המציע לשם קבלת חוות דעת, **והיא רשאית שלא להתקשר עם מציע אשר חוות הדעת לגביו לא הניחה את דעתה.**
- 9.3. לבדוק את יכולת המציע לעמוד בדרישות מסמכי המכרז והמפרט לרבות בדיקת דוגמאות, ביקור במפעל יצרן/ספק הפריטים ו/או במרכז הלוגיסטי של המציע, על מנת לעמוד על טיב הפריטים ואיכותם בהתאמה לדרישות משטרת ישראל.
- 9.4. לפסול הצעות במקרה של חוסר שביעות רצון מאופן ביצוע התקשרות ו/או מרמת השירותים אותם סיפק בעבר המציע ו/או במקרה בו לא סיפק את האישורים הנדרשים ע"י משטרת ישראל במועדים שנקבעו לכך, וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל לסעד כלשהו כלפי המציע עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

## 10. אופן קביעת הזוכה

### קביעת זוכה לסל 1:

- 10.1. ההחלטה בדבר הזוכה בסל 1 תתקבל ע"י ועדת המכרזים של מ"י בהתאם למפורט להלן:
- 10.2. **שלב א' - בדיקת עמידה בתנאי הסף:**
- 10.2.1. כל ההצעות שהוגשו יבדקו מול תנאי הסף.
- 10.2.2. הצעה שאינה עומדת בתנאי הסף תיפסל ע"י ועדת המכרזים של משטרת ישראל.
- 10.2.3. הצעות שיעמדו בתנאי הסף יעברו לשלב ב'.

### 10.3. **שלב ב' - שקלול ודירוג הצעות המחיר שהתקבלו (P) ובחינת עמידה בדרישות אבטחת**

#### המידע:

- 10.3.1. טבלה א' מהווה 95% משקלול המחיר, בעוד טבלה ב' מהווה 5% משקלול המחיר.
- 10.3.2. בהתאם, תבוצע הכפלה של שורת סה"כ בש"ח כולל מע"מ בטבלה ב' ב-5%. לאחר מכן, תבוצע סכימה בין התוצאה שתתקבל לבין הסכום בשורת הסה"כ כולל מע"מ בטבלה א'. [  $P = \text{טבלה א'} + (0.05 \times \text{טבלה ב'})$  ]
- 10.3.3. הצעות המחיר המשוקללות ידורגו בסדר עולה (מהמחיר הנמוך ביותר למחיר הגבוה ביותר שהתקבל).
- 10.3.4. במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע ליחידה לבין עמודת המחיר המשוקלל בטבלה א' או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, הן בטבלה א' והן בטבלה ב', יגבר המחיר המוצע ליחידה והוא אשר יילקח בחשבון לטובת סכימת הטבלה ו/או שקלול ההצעה.
- 10.3.5. במקביל, תפנה משטרת ישראל למציעים לצורך העברת התייחסותם המפורטת בכתב לסעיפים מסוימים בנספח אבטחת המידע על מנת לבדוק יכולת התאמת התשתית הבסיסית של מערכת המציע לדרישות אבטחת המידע של משטרת ישראל.

#### 10.4. שלב ג' – בדיקת הוכחת יכולת:

10.4.1. משטרת ישראל תפנה לשני המציעים אשר הגישו את הצעת המחיר המשוקללת הנמוכה ביותר לצורך הוכחת יכולת (ללא תמורה נוספת למציע).

10.4.2. שלב הוכחת יכולת יתבצע תוך 30 ימים קלנדריים מיום קבלת הודעה בכתב ע"י נציג משטרת ישראל. על אף האמור, במידת הצורך, רשאית ועדת המכרזים להאריך את מועד שלב הוכחת היכולת.

10.4.3. הבדיקה תכלול: בדיקת שילוביות טרמינלים קיימים במערכת המוצעת. הטרמינלים יסופקו ע"י משטרת ישראל למשך תקופת הבדיקה, לצרכי הוכחת היכולת ויוחזרו למשטרת ישראל בסיום הבדיקה.

10.4.4. טרמינלים שיסופקו על ידי המשטרה לבדיקת שילוביות:

10.4.4.1. Cobham 6100

10.4.4.2. Kymeta U8

10.4.5. באחריות המציע לספק:

10.4.5.1. מערכת Hub (פעילה) אשר הוצעה במסגרת הצעתו למכרז.

10.4.5.2. מקטע חלל על פי בחירת המציע. רוחב הסרט המוקצה למערכת לא יפחת מ-5 מגהרץ לכל כיוון.

10.4.5.3. מודם תואם למערכת, אשר הוצע במסגרת הצעתו למכרז. המציע יתקין את המודם לצורך ביצוע בדיקות. לנוחות המציעים, יצוין כי כיום משטרת ישראל עושה שימוש במודם מסוג Newtec 3310.

10.4.5.4. מחשבי וואו שרתי קצה לצרכי בדיקות.

10.4.6. הבדיקה תכלול:

10.4.6.1. רישום הטרמינל והמודם המוצמד במערכת ה-Hub.

10.4.6.2. הפעלת הטרמינל, נעילה על אות Outbound.

10.4.6.3. בדיקת Ping בין המודם למערכת, 1000 Packets, סף מעבר בדיקה בהצלחה <99%.

10.4.6.4. ביצוע בדיקת IPerf – סף מעבר בדיקה בהצלחה לפחות 2.5 מגהביט לכל כיוון.

10.4.6.5. בדיקת IPPerf תחת סביבת Checkpoint Firewall ו-Citrix. ציוד קצה, כגון מחשבי קצה ו-Firewall, לטובת בדיקה מורחבת זו יסופק באחריות המזמין. סף מעבר בבדיקה בהצלחה לפחות 2.5 מגהביט לכל כיוון.

10.4.7. מציע אשר עבר בהצלחה את שלב הוכחת היכולת יעבור לשלב הבא.

10.4.8. מציע שלא עבר את שלב הוכחת היכולת, הצעתו תיפסל ותיבחן ההצעה המשוקללת הנמוכה הבאה בתור.

#### **10.5. שלב ד' - קביעת זוכה:**

10.5.1. הצעת המחיר המשוקללת הנמוכה ביותר, אשר עברה בהצלחה את שלב ג' (בדיקת היכולת) והעומדת בכל דרישות מסמכי המכרז תיקבע ע"י ועדת המכרזים של משטרת ישראל כזוכה בסל 1 במכרז.

10.6. בחירת הזוכה במקרה של שוויון בין מציעים, דהיינו, 2 מציעים או יותר אשר מקיימים את כל תנאי המכרז והצעת מחירם זהה, תיקבע בדרך של הגרלה אשר תערוך ועדת המכרזים.

10.7. **במכרז זה קיים אומדן.** מובהר בזאת כי האומדן הנו חסוי ולא תתאפשר זכות העיון בו. עוד מובהר, כי לוועדת המכרזים של משטרת ישראל, לפי שיקול דעתה, שמורה הזכות לפסול הצעות החורגות כלפי מעלה או כלפי מטה בשיעור הגבוה מ-20% מהאומדן ובנסיבות מסוימות לפי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים אף לבטל את המכרז כולו או חלקו. **אין באמור לעיל כדי לפגוע בסמכות ועדת המכרזים לפעול עפ"י תקנות חובת המכרזים ובמיוחד בהתאם לאמור בתקנה 21(א).**

#### **קביעת זוכי מסגרת לסל 2 -**

10.8. כלל המציעים שהגישו הצעה לסל 1, חתמו על הצהרה בנספח ב'2 ונמצאו עומדים בתנאי הסף למכרז - יקבעו כספקי מסגרת בסל 2. רכש בקבוצה זו יבוצע באמצעות תיחורים שיופצו לספקי המסגרת, ככל שיופצו, ובהתאם לתנאי התיחור.

10.9. מובהר כי ככל שיתקבלו פחות מ-2 הצעות לקבוצת המסגרת, תהיה רשאית ועדת המכרזים לפסול את הקבוצה.

#### **10.10. זוכה חלופי**

10.10.1. ועדת המכרזים של משטרת ישראל תהא רשאית לקבוע כזוכה חלופי לסל 1 במכרז זה את ההצעה המשוקללת הנמוכה המדורגת שניה הבאה לאחר הצעת הזוכה והעומדת בשלבים א-ג לעיל ובתנאי המכרז. זכייתו של הזוכה החלופי תהא תקפה לכל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז.

10.10.2. במקרה שההתקשרות עם הזוכה תופסק, שמורה למשטרת ישראל הזכות להתקשר עם הזוכה החלופי. הזוכה החלופי מתחייב להתקשר עם משטרת ישראל במידה

ויידרש לכך עפ"י תנאי מכרז זה וזאת במהלך 9 חודשים מהמועד האחרון להגשת  
ההצעות. התקשרות עם הזוכה החלופי בחלוף מועד זה תיעשה בהסכמת הצדדים.

## פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות

### **11. אופן ביצוע ההתקשרות**

11.1. הזוכה מתחייב, אם יידרש לכך ע"י משטרת ישראל, להתקשר עמה תוך 14 יום בהתקשרות שתנאיה יהיו כמפורט במסמכי מכרז זה. לא קיים הזוכה התחייבותו כאמור לעיל, משטרת ישראל תהא רשאית לגבות את ערבות ההצעה שצירף הזוכה להצעתו, או לחילופין, לדרוש עפ"י שיקול דעתה הבלעדי סכום של עד 35,000 ₪ כפיצויים קבועים ומוערכים מראש, בנוסף לזכותה לכל סעד נוסף עפ"י כל דין בגין הפרת התחייבותו.

11.2. הזוכה מתחייב לעבוד בשיתוף פעולה מלא עם משטרת ישראל ונציגיה ולבצע את הנחיות משטרת ישראל כפי שיינתנו מעת לעת, בכפוף להוראות מכרז זה.

11.3. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה לשיעור רצונה המלא של משטרת ישראל.

11.4. הזוכה/ים מתחייב לפעול, לאורך כל ההתקשרות, בהתאם לדרישות אבטחת המידע המפורטות בנספח אבטחת המידע המצורף למכרז.

11.5. הזוכה בסל 1 מתחייב לספק את השירותים נשוא מכרז זה באמצעות הלווין והאלומה אשר הציג במסגרת "נספח מקטע החלל" אשר צירף להצעתו בהתאם לקבוע בפרק שכותרתו "מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה" לעיל, לכל הפחות לאורך כל תקופת ההתקשרות הראשונה (קרי, 3 השנים הראשונות להתקשרות).

תשומת לב המציעים לכך שמשטרת ישראל מעדיפה להישאר עם אותו לוויין ואלומה אשר הוצעו במסגרת מכרז זה וייעשה בהם שימוש במהלך תקופת ההתקשרות הראשונה גם במהלך תקופות האופציה, ככל שימומשו. במידה ואין באפשרות הזוכה לספק את הלוויין והאלומה המוצעים במהלך תקופות האופציה, יעדכן את נציג משטרת ישראל על כך בהקדם האפשרי ויצג לוויין ואלומה חלופיים אשר לא יפחתו מבחינה איכותית וטכנית מהלוויין והאלומה אשר הוצעו בהצעתו למכרז ואשר עומדים בכל דרישות מסמכי המכרז. הסמכות לאישור החלפת לוויין ואלומה כאמור תהיה נתונה לוועדת המכרזים של משטרת ישראל.

יובהר כי עלויות בגין החלפת לוויין ואלומה יוטלו על הזוכה בלבד.

11.6. למשטרה שמורה הזכות לדרוש החלפת לוויין בנסיבות מיוחדות אשר יש בהן כדי להשפיע באופן ממשי על פעילות המשטרה לרבות מטעמי אבטחת מידע. במקרה כאמור, הזוכה מתחייב להציג לוויין ואלומה חלופיים אשר עומדים בכל דרישות מסמכי המכרז ויתאמו את דרישות משטרת ישראל. הסמכות לאישור החלפת לוויין ואלומה כאמור תהיה נתונה לוועדת המכרזים של משטרת ישראל. יובהר כי עלויות בגין החלפת לוויין ואלומה יוטלו על הזוכה בלבד.

11.7. ההליך התחרותי בין זוכי קבוצת המסגרת (סל 2) במהלך תקופת ההתקשרות:

11.7.1. בין כל זוכי קבוצת המסגרת יופצו מעת לעת, ובהתאם לצרכי משטרת ישראל, תיחורים לאספקת טרמינלים שונים, כולל תמיכה ותחזוקה בטרמינלים.

11.7.2. במסגרת פרסום הליך התיחור יופצו מפרטים טכניים אשר יכללו את הדרישות מהטרמינל הנדרש וכן את תנאי ההתקשרות הכוללים את מקום האספקה, מועדי האספקה, אחריות, אופן הגשת הצעות, אופן קביעת זוכה בתיחור, מועד אחרון להגשת הצעות.

11.7.3. כלל הרכש בנושא אספקת שירותי תקשורת ייעשה באמצעות מכרז זה. כאשר מדובר ברכש בסכום העולה על 50,000 ₪ בתיחור, פרסום התיחור וקביעת הזוכה בתיחור תבצע באמצעות ועדת המכרזים של משטרת ישראל.

## 12. אומדן ההתקשרות נשוא המכרז

12.1. יובהר כי כמות הפריטים והשירותים שיוזמנו בפועל תהא בהתאם לצורכי משטרת ישראל כפי שישתנו מעת לעת ויהיו על סמך הזמנות רכש שיאושרו ע"י מורשי חתימה ממשטרת ישראל.

12.2. מובהר כי הכמויות והאחוזים המצוינים בטופס הצעת המחיר ובמסמכי המכרז הן לצורך שקלול ההצעות בלבד ואין בהן שום התחייבות מצד משטרת ישראל להזמנת טובין ו/או שירותים בהיקף כלשהו והתשלום יבוצע עפ"י הכמויות בפועל.

12.3. **המשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, רשאים להתקשר עפ"י תוצאות מכרז זה וכל תנאיו.**

12.4. משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו בנפרד, רשאים להרחיב את היקף וסוגי השירות נשוא מכרז זה, הקשורים באופן ישיר ומשלימים את המכרז. המחיר עבור השירותים הנוספים ייקבע עפ"י תנאי המכרז ו/או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסה"כ התמורה הנוספת לא תעלה על 20% מערך ההתקשרות הכולל של כל גוף לחוד ולא במצטבר. דהיינו, כל גוף רשאי לבצע הרחבה כאמור בסעיף זה בהיקף של עד 20% ביחס להיקף ההתקשרות שלו.

12.5. ההתקשרות עפ"י מכרז זה תיעשה בכפוף לאפשרויות המימון של משטרת ישראל ו/או לאפשרויותיה התקציביות. מוסכם כי לזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או בחלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.

## 13. תקופת ההתקשרות

13.1. תקופת ההתקשרות תהא למשך **36 חודשים** החל ממועד קביעת זוכה במכרז [להלן: "**תקופת ההתקשרות הראשונה**"]. הזוכה מתחייב לעמוד בכל התחייבויותיו כקבוע במסמכי המכרז ונספחיו ובהצעתו, לכל הפחות לאורך כל תקופת ההתקשרות, ולרבות בתקופות האופציה. תקופת ההתקשרות הינה בהתאם לקבוע במכרז, בתוספת תקופות האופציה, ככל שיאושרו.

13.2. ההתקשרות תהא כפופה לתקופת ניסיון במהלך 9 החודשים הראשונים של מתן השרות ו/או אספקת המוצרים [להלן: "**תקופת הניסיון**"], במהלכה ייבחנו המוצרים ו/או השירותים אותם יספק הזוכה ושאר מילוי התחייבויותיו עפ"י התנאים שנקבעו במסמכי

המכרז. מילוי התחייבויות הזוכה באופן מלא, מהווה תנאי מתלה למימוש סופי של ההתקשרות. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות שלא לשכלל סופית את ההתקשרות עם הזוכה במהלך או בתום תקופת הניסיון ובמקרה זה תהא משטרת ישראל זכאית להתקשר עם הזוכה הבא אחריו ("זוכה חלופי").

13.3. למשטרת ישראל שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בשנה נוספת או בחלקה עד ל-3 שנים נוספות. מימוש ההתקשרות, לרבות בתקופת האופציה, ייעשה בכפוף לאישור ועדת המכרזים ולמסירת הזמנה החתומה מטעם מורשה החתימה של משטרת ישראל.

13.4. משטרת ישראל תהא רשאית בכל עת, משיקולים תקציביים ו/או מבצעיים מיוחדים בתקופת ההתקשרות הראשונה ובתוך תקופת האופציה, מכל סיבה שהיא, להביא את ההתקשרות או חלק ממנה לידי סיום, וזאת לפני השלמת ביצועה ושלא מחמת הפרתה ע"י הזוכה, ע"י משלוח הודעת סיום לזוכה של לפחות 60 יום לפני מועד הביטול וללא מתן פיצוי כלשהו בגין כך, בכפוף לעקרונות הקבועים בסעיף זה. הזוכה יפעל מיד בהתאם להוראות הכלולות בהודעת הסיום.

#### 14. הפרות ותרופות

14.1. אמנת השירות מגדירה את רמת השירות שתקבל מהזוכה ומי מטעמו במהלך כל תקופת ההתקשרות מכוח מכרז זה ואת הפיצויים המוסכמים אשר ישלם בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת.

14.2. בכל מקרה בו הזוכה הפר ו/או לא קיים תנאי או הוראה כלשהם ממסכי המכרז ו/או לא ביצע התחייבות כלשהי עפ"י מסמכי המכרז, משטרת ישראל תהא רשאית לנקוט באחת או יותר מן הפעולות המפורטות להלן:

14.2.1. לקזז את סכום הפיצויים המוסכמים והמפורטים בטבלה להלן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין:

מס"ד	מהות	גובה הקנס
1	איחור בהמצאת מסמך ביטוחי או אי שמירה על רצף ביטוחי לכל תקופת ההתקשרות לרבות בתקופת האופציה, בכלל זה הגשת נספח ביטוחי שלא עפ"י דרישות משטרת ישראל	200 ₪ לכל יום איחור
2	איחור בהמצאת מסמכים ואישורים תקפים המתחייבים במכרז לאורך תקופת ההתקשרות, לרבות ערבות ביצוע	200 ₪ לכל יום איחור

## עמוד 23 מתוך 85

3	אי הגשת חשבונית במועד	2% מסכום החשבונית לכל חודש איחור לכל חשבונות, החל מהחודש השלישי לאיחור
4	אי עמידה במועדים לביצוע סקר מקדים בהתאם למס"ד 1 בסעיף 3 במפרט הטכני	100 ש"ח לכל יום איחור (יום עבודה) -עד 5 ימים. 500 ש"ח לכל יום איחור נוסף מעבר ל - 5 ימים (ימי עבודה)
5	אי עמידה במועד להצגת תכנית עבודה בהתאם למס"ד 2 בסעיף 2 במפרט הטכני	100 ש"ח לכל יום איחור (יום עבודה) -עד 5 ימים. 300 ש"ח לכל יום איחור נוסף מעבר ל - 5 ימים (ימי עבודה)
6	אי עמידה בזמני אספקה או התקנה בהתאם למס"ד 3 בסעיף 3 במפרט (לוחות זמנים עבור סל 1)	500 ש"ח בגין כל יום פיגור או חלקו עבור 3 הימים הראשונים (ימי עבודה). 1000 ש"ח בגין כל יום פיגור נוסף (ימי עבודה).
7	אי עמידה בזמני תגובה לטיפול בתקלות בציוד ו/או בשירות בהתאם לסעיפים 4 ו-5 במפרט הטכני	עבור תקלות Critical & Major – 750 ש"ח על כל שעת איחור מעבר ל-SLA המוגדר בסעיף 5 במפרט הטכני. עבור תקלות מינוריות- 200 ש"ח לכל יום איחור.
8	אי מענה לשאלות טכניות/מסחריות בהתאם לסעיף 4 ו-5 במפרט הטכני	לאחר חמישה ימי איחור (ימי עבודה), 100 ש"ח לכל יום איחור (יום עבודה) נוסף ועד ל-1000 ש"ח לכל היותר.
9	אי עמידה בתנאי אבטחת המידע לאורך כל תקופת ההתקשרות	1,000 ש"ח לכל יום בו הזוכה לא עמד בהתחייבות

14.2.2. לקזז את ערך הנזק/האובדן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

14.2.3. לבטל את ההתקשרות עמו ו/או להשהותה. במצב האמור, משטרת ישראל תהא רשאית לבצע את השירות נשוא המכרז ו/או לקיימו בעצמה ו/או באמצעות אחרים, כל זאת על חשבון המפר, ולהשתמש במסמכים, בציוד, בחומרים ובאמצעים של הזוכה המפר לשם כך.

- 14.2.4. האמור יתבצע בכפוף לדיווח מהגורמים המתאימים במשטרת ישראל ולאחר שהזוכה קיבל התראה כתובה אחת מראש.
- 14.2.5. במרו"ם קיימת ועדת הפרות הדנה באירוע הפרות בהתקשרות עם ספקים. סמכות הועדה להפחית את הפיצוי המוסכם שיושת על הספק כפי שנקבע במכרז, לזכותו או להשית פיצוי מוסכם מלא, כל זאת, לפי המלצת מקבל השירות והמחלקה המקצועית במשטרה. בסמכות הועדה לזמן את הספק להופיע בפני הועדה.
- 14.3. למען הסר ספק, מודגש בזאת, כי מנגנוני הפיצוי העומדים לרשות משטרת ישראל בהתאם לסעיף האמור ועפ"י כל דין, בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל במקרה הצורך.
- 14.4. אף איחור בשימוש בזכויות משטרת ישראל ו/או אי שימוש בהן, לא ייחשבו כויתור ואף ויתור ו/או שינוי של אחד או יותר מהוראות הסכם זה לא יהיו בתוקף, אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.
- 14.5. הזוכה מתחייב לשאת באחריות ולפצות את משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לשביעות רצונה המלא בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה ו/או אובדן מכל סוג שהוא שייגרם למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה, כתוצאה מביצוע השרות כולו או חלקו עפ"י מכרז זה ו/או כתוצאה מהפרת התחייבויותיו ו/או כתוצאה ממחדל הקשור לביצוע השרות.

## 15. זכות קיזוז

משטרת ישראל תהא רשאית בהודעה של 10 ימים מראש, לקזז כל סכום שיגיע לה עפ"י מכרז זה מכל סכום שעליה לשלם לזוכה בין עפ"י מכרז זה ובין מכח כל עניין אחר, הכל עפ"י דין.

## 16. ביטול ההתקשרות נשוא המכרז

- 16.1. בכל מקרה שהזוכה הפר או לא קיים התחייבות כלשהיא עפ"י מכרז זה או מסמך אחר ממסמכי המכרז ולא תוקנה ההפרה תוך 10 ימים מהיום שהובא לידיעתו על כך בהתראה בכתב, משטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההתקשרות נשוא המכרז מבלי לפגוע בזכותה לפיצוי בגין ההפרה ו/או הנזקים שנגרמו לה ו/או למי מטעמה ולכל תרופה אחרת העומדת לרשותה עפ"י כל דין.
- 16.2. מעבר לאמור לעיל, התנהלות מבזה של הספק בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות, תהווה עילה לביטול ההתקשרות.
- 16.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, משטרת ישראל תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות נשוא המכרז ו/או לבטלה ללא צורך בהודעה מוקדמת לזוכה בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:
- 16.3.1. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לרכוש הזוכה ו/או לעסקיו.
- 16.3.2. אם ימונה מפרק זמני או קבוע לזוכה.

- 16.3.3. אם הזוכה הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 7 ימים.
- 16.3.4. אם הזוכה יסב את המכרז כולו או מקצתו לאחר, ללא אישור מוקדם של משטרת ישראל.
- 16.3.5. אם נמצאו בידי משטרת ישראל הוכחות שהזוכה או אדם אחר בשמו או מטעמו נתנו או הציעו לאדם כלשהו שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהיא בקשר לניהול המכרז וביצוע ההתקשרות מכוחו.

## 17. ערבות ביצוע

- 17.1. הזוכה בסל 1 יידרש להמציא למשטרת ישראל ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית, בגובה 5% מערך ההתקשרות בתקופת ההתקשרות הראשונה הצפוי עפ"י הערכת משטרת ישראל. הערבות מיועדת להבטחת התחייבויות הזוכה עפ"י מכרז זה, לרבות כיסוי נזקי והוצאות משטרת ישראל מכל סיבה שהיא בשל הפרת התחייבויותיו עפ"י מכרז זה ו/או הפיצויים שמשטרת ישראל זכאית להם בגין הפרה כאמור.
- 17.2. הערבות תהא בתוקף עד 60 יום לאחר תום כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות האופציה. **יודגש, כי קבלת ערבות ביצוע הכוללת את תקופת האופציה הנה לנוחות הצדדים בלבד ואין במתן ערבות לכל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת האופציה, כדי להוות התחייבות כלשהי מצד משטרת ישראל למימוש זכות האופציה, כולה או חלקה.**
- 17.3. למשטרת ישראל שמורה הזכות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש להקטין או להגדיל את גובה ערבות הביצוע הנדרשת במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם לכמות השירותים ו/או המוצרים אותם יספק הזוכה.
- 17.4. משטרת ישראל תהא רשאית לחלט את הערבות כולה או חלקה, לפי שיקול דעתה, לאחר מתן התראה בכתב על כך לפחות 7 ימים מראש, בכל מקרה שלדעתה הפר הזוכה התחייבות מהתחייבויותיו עפ"י מכרז זה.
- 17.5. היה והערבות תחולט ע"י משטרת ישראל וההתקשרות עפ"י מכרז זה לא תבוטל, ימציא הזוכה ערבות ביצוע חדשה בתנאים זהים לערבות שחולטה. כל סכום שיחולט יהפוך להיות קניינה של משטרת ישראל.
- 17.6. גבייתה ומימושה של הערבות, כולה או חלקה, לא תהווה מניעה ממשטרת ישראל לתבוע מהזוכה כל נזקים והפסדים נוספים וכן כל סעדים נוספים ואחרים עפ"י מכרז זה או עפ"י כל דין.

## 18. הסדרי ביטוח

- 18.1. על הזוכה לרכוש ולקיים את כל הסדרי הביטוח המפורטים בנספח "דרישות הביטוח **במכרז**" לאורך כל תקופת ההתקשרות עם מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו (ככל שרלוונטיים), ותקופת האופציה, וכל עוד אחריותו קיימת.

- 18.2. על הזוכה להעביר למשטרת ישראל אישור קיום ביטוחים בנוסח האחיד, חתום ע"י המבטחת, כפי שפורטו בנספח דרישות הביטוח במכרז.
- 18.3. מובהר, כי למשטרת ישראל שמורה הזכות להפעיל סנקציות המפורטות באמנת השירות שהוגדרה במכרז, במקרה של איחור בהמצאת אישור קיום הביטוח כנדרש.

## 19. אחריות לנזקים

- 19.1. הזוכה יישא באחריות, לכל נזק ולרבות נזקי גוף, שייגרם על ידו, או ע"י מי שפועל מטעמו, או ע"י עובדיו, עקב פעילות הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, לכל דבר ולכל אדם (בין אם הוא עובד במשטרת ישראל או בסניפי הזוכה ובין אם לאו).
- 19.2. הזוכה יהא אחראי לכל פגיעה שתהא בעבודת משטרת ישראל, ובלבד שהנזק ארע תוך כדי או עקב ביצוע השירותים נשוא מכרז זה או בקשר אליהם, בין באופן בלעדי ובין ביחד עם גורמים נוספים, בין מתוך זדון ובין מתוך רשלנות, בין בפעולה ובין במחדל ובין בכל דרך אחרת.
- 19.3. הזוכה מחויב לתקן, להשלים ולהטיב כל נזק או אובדן באם ייגרמו כאמור לעיל - במועד הקרוב ביותר לאחר שייגרמו.
- 19.4. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות משטרת ישראל לתקן את הנזק לאחר שהזוכה לא עשה כן בהקדם ולחייבו בתשלום הוצאותיה.
- 19.5. בכל מקרה בו תוגש כנגד משטרת ישראל ו/או מי מטעמה תביעה או דרישה כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, הזוכה יפעל, מיד עם דרישת משטרת ישראל להסדרתה או לביטולה ולניתוק כל קשר בין התביעה או הדרישה לבין משטרת ישראל ולהסיר כל אחריות ממשטרת ישראל, ככל שתוטל עליה כזו בכל החלטה או פס"ד של כל ערכאה שהיא, גם אם אינו חלוט.
- 19.6. הזוכה יפצה וישפה את משטרת ישראל בגין כל סכום ו/או הוצאה ו/או נזק ו/או הפסד ו/או חיוב תשלום כלשהם אשר תיגדש משטרת ישראל לשלם לצד ג' או לאדם או לרשות או לגוף כלשהם, מכל סוג ועניין כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, לרבות בשל הוצאות ונזקים בגין תביעה כאמור. חויבה משטרת ישראל בתשלום בגין חיוב החל על הזוכה עפ"י מכרז זה, בין אם החיוב נובע מפגיעה של עובד שלו, או של צד שלישי, או מכל מקור אחר, כי אז תהא משטרת ישראל זכאית לפיצוי מלא מאת הזוכה בגובה אותו סכום ובתוספת הוצאותיה המשפטיות ושכר טרחת עו"ד שיהיו לה בקשר לתביעה בגין האמור, והזוכה יחזיר לה סכומים אלה מיד עם הגשת דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו למשטרת ישראל כאמור. משטרת ישראל מתחייבת להודיע לזוכה על כל מקרה שהיא נתבעת עפ"י סעיף זה.
- 19.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הזוכה לדווח למשטרת ישראל מיד על כל נזק או אובדן שנגרמו במהלך ביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידו או ע"י מי מעובדיו או מי מטעמו.

## 20. פורטל ספקים

- 20.1. משטרת ישראל קבעה בהליך מכרזי את חברת "טריידאנט" [להלן: "סטורנקסט"  
ח.פ. 512540014] כזוכה במכרז משטרת ישראל להקמת ותפעול פורטל הספקים.
- 20.2. פורטל הספקים כולל משלוח המסרים/התהליכים הבאים באופן ממוחשב: הזמנות רכש, קבלת אישורי הזמנה, שליחת מסמכי קבלת טובין (תעודות משלוח) והגשת חשבוניות עם חתימה דיגיטלית.
- 20.3. **ספקי משטרת ישראל מחויבים** להגיש את החשבוניות בשידור דיגיטלי באמצעות פורטל הספקים. בנוסף, קבלת הזמנות ממשטרת ישראל תתבצע אך ורק באמצעות פורטל הספקים ולא בדרך של משלוח פקס או דוא"ל.
- 20.4. בעת הגשת ההצעה, המציע ייקח בחשבון כי הנו **מחויב** לעבוד בשיטת השידור הדיגיטלי באמצעות פורטל הספקים ולשאת בעלויות השימוש הכרוכות בחיבור לפורטל כמפורט להלן.
- 20.5. הזוכה יידרש לאפיין את הממשק לפורטל הספקים (B2B) ישירות מול חברת "סטורנקסט".
- 20.6. **עלות השימוש בפורטל הספקים** - העלות כוללת את החיבור לפורטל וקבלת תמיכה לאורך כל תקופת ההתקשרות. התמורה תשולם ע"י הזוכה ישירות לחברת "סטורנקסט" עפ"י התעריפים שנקבעו במכרז פורטל הספקים ובהתאם להיקפי הפעילות כדלקמן:
- 20.6.1. עד שתי חשבוניות בשנה - ללא עלות.
- 20.6.2. ספקים אשר מפיקים 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף פעילות של עד 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 10 ₪ כולל מע"מ.
- 20.6.3. ספקים אשר מפיקים 16 עד 100 חשבוניות בשנה או 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף העולה על 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 100 ₪ כולל מע"מ.
- 20.6.4. ספקים אשר מפיקים מעל 100 חשבוניות בשנה – תשלום חודשי בסך של 200 ₪ כולל מע"מ.

- 20.7. **עם קבלת הודעת הזכייה, על הזוכה לפנות כדלהלן לחברת "סטורנקסט" לביצוע הרישום ולהתחברות לפורטל הספקים:**

20.7.1. טלפון קווי – 03-9251708 (שלוחה 4), דוא"ל: [sales@storenext.co.il](mailto:sales@storenext.co.il)

20.7.2. מנהל פרויקט פורטל – 03-9251758, דוא"ל: [daliar@storenext.co.il](mailto:daliar@storenext.co.il)

## 21. אופן הגשת החשבונית, תנאי תשלום והצמדה

- 21.1. הזוכה יעביר למשטרת ישראל חשבונית מרכזת אחת בתחילת כל חודש באמצעות פורטל הספקים, בגין הטובין/השירותים שסיפק בחודש הקודם. על-גבי החשבונית יש לציין את מספר ההזמנה, חודש השירות, תיאור הטובין/שירות, הצמדה/זיכוי וכל פרט אחר נוסף הרלוונטי לחישוב התמורה בחשבונית.

- 21.2. התשלום בגין אספקת השירות נשוא המכרז, יתבצע בהתאם להוראת תכ"ס 1.4.3 העדכנית: "מועד התשלום הממשלתי לכלל ספקי הממשלה, למעט תשלום עבור עבודות הנדסה בנאיות, יהיה לא יאוחר מ-45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין".
- 21.3. במניין ימים אלה, לא תילקח בחשבון התקופה שבה הומצאו למשטרת ישראל שירותים לקויים ו/או חשבונית שגויה ו/או הומצאו שלא עפ"י תנאי ההתקשרות.
- 21.4. מקרה של איחור בתשלומים שנובע מאחריות משטרת ישראל בלבד, יטופל בהתאם להוראת תכ"ס 1.4.3: "פיגורים במועדי תשלום יישאו ריבית כמפורט בחוק". חוק לעניין סעיף זה, הוא חוק מוסר תשלומים לספקים, תשע"ז-2017.

## 22. תנאי הצמדה

- 22.1. המחירים הנקובים בהצעת המחיר יהיו צמודים לשער הדולר כמפורט בנספח "ההצמדה". הזוכה לא יהא זכאי להפרשי ריבית או הצמדה כלשהם אם לא דרש אותם תוך 6 חודשים ממועד הגשת החשבונית שבגינה יידרשו תשלומים אלו.
- 22.2. במקרה בו חישוב ההצמדה יביא לתוצאה של "הצמדה שלילית" (דהיינו – המדד הידוע נמוך ממדד הבסיס), הזוכה יגיש שורת "חשבונית זיכוי" בגין הפרשי הריבית או ההצמדה השליליים, מיד עם קיומה של הזכאות כאמור.
- 22.3. במידה ויבוצעו במסגרת המכרז הרחבות ו/או תיחורים לגביהם תתקבל מהזוכה הצעת מחיר שאינה כלולה בטופס הצעת המחיר המקורי, תחול הצמדת המחירים ביחס לאותם פריטים בהתאם לנספח ההצמדה המצ"ב, כאשר יום הבסיס עפ"י אותו נספח יהא היום בו הוגשה הצעת מחיר בגין ההרחבה ו/או התיחור.
- 22.4. במידה והזוכה יהא זכאי לתשלומים כלשהם ממשטרת ישראל והוא לא העביר ערבות בנקאית לביצוע כנדרש, משטרת ישראל תהא רשאית לעכב את התשלומים האמורים עד גובה ערבות הביצוע עד למועד העברתה.

## 23. התמורה

- 23.1. התמורה תשולם לזוכה בהתאם למחיר המוצע בטופס הצעת המחיר בתוספת מע"מ כדין ובהתאם לקבלת השירותים והטובין בפועל ובכפוף לאישור נציג משטרת ישראל.
- 23.2. תשלום עבור תיקונים, שעות עבודה וחלקי חילוף לזוכה בסל 1
- 23.2.1. במקרים בהם יידרש הזוכה בסל 1 לספק שירותים באמצעות טכנאי תקש"ל מוסמך בשטח מעבר ל"בנק השעות" הקבוע בסעיף 2.2.7 למפרט הטכני ו/או במקרים בהם יידרש הזוכה לבצע תיקונים שאינם באחריות יצרן שהזוכה צריך לספק, תשלם משטרת ישראל לזוכה עבור שעות העבודה בהתאם לכמות שעות העבודה שנדרשו בפועל לשם ביצוע העבודה כמפורט להלן:

23.2.1.1. התמורה שתשולם לזוכה עבור שעת עבודה בשעות מקובלות לשירותים נוספים כאמור לעיל תהיה קבועה על סך של 200 ₪ לא כולל מע"מ, ולא תשתנה ו/או תעודכן במהלך כל תקופת ההתקשרות.

23.2.1.2. לעניין סעיף זה שעות עבודה מקובלות יהיו בימי חול, א' עד ה' בין השעות 8:00-17:00 ובימי ו' בין השעות 8:00-13:00.

23.2.1.3. עבודה ב"שעות חריגות" - במקרים בהם יידרש הזוכה לבצע עבודות כאמור לעיל מעבר לשעות העבודה המקובלות (כמפורט לעיל), על פי דרישת משטרת ישראל, תשלם המשטרה לזוכה עבור שעות העבודה החריגות בהתאם לכמות שעות העבודה שנדרשו בפועל לשם ביצוע העבודה.

23.2.1.4. התמורה שתשולם לזוכה עבור שעת עבודה בשעות חריגות תהא קבועה על סך של 300 ₪ לא כולל מע"מ ולא תשתנה ו/או תעודכן במהלך כל תקופת ההתקשרות.

23.2.1.5. מחיר שעת העבודה יכלול את כלל התקורות, ולרבות נסיעות וביטול זמן, הערכות, הכנות ומתן מענה מלא ומקצועי עבור ככל סוגי השירותים הנדרשים מהזוכה על פי הוראות מסמכי המכרז.

23.2.1.6. שעת עבודה כאמור תימדד ממועד הגעת נציג הזוכה לאתר משטרת ישראל אליו הוזמן ועד לעזיבתו את האתר. תשלום כאמור יבוצע רק בכפוף להגשת דו"ח שעות מפורט חתום על ידי הזוכה לאישור נציג משטרת ישראל.

23.2.2. בנוסף, במקרים בהם יידרש הזוכה לספק חלקי חילוף בגין תיקונים שאינם באחריות יצרן, תשלם משטרת ישראל לזוכה עבור חלקי החילוף בהתאם לעלות מוכחת על פי חשבונית ובתוספת 10% עמלת ספק ובכפוף לאישור מראש של נציג משטרת ישראל.

## 24. סיום ההתקשרות נשוא המכרז

הובאה ההתקשרות לידי גמר בנסיבות כלשהן לפי דרישת משטרת ישראל או מכל סיבה אחרת, או שסיים הזוכה את התחייבויותיו בהתקשרות נשוא המכרז, ימסור הזוכה לנציג משטרת ישראל את המסמכים המקוריים ואת ההעתקים של כל המשובים, הדו"חות, המסמכים, הממצאים וכל המסמכים האחרים אשר ברשותו, בקשר עם מכרז זה, בתוספת הצהרה בכתב, שלא נותרו ברשותו או ברשות אדם כלשהו מטעמו כל מסמך במקור או בהעתק.

## 25. תנאים כלליים

### 25.1. החלפת דגמים:

25.1.1. במקרה והזוכה בסל 1 מבקש לבצע החלפה של הדגם/מוצר הזוכה בדגם/מוצר אחר (להלן: "הדגם החלופי"), ההחלפה תהיה כדלקמן:

25.1.1.1. הזוכה יגיש חצי שנה מראש לפחות, למשטרת ישראל מכתב בקשה ובו פירוט הסיבות לביצוע ההחלפה, מכתב מאת יצרן הדגם הזוכה ובו התייחסות היצרן לביצוע ההחלפה, מסמכים טכניים רלוונטיים לדגם החלופי ודוגמה אחת של הדגם החלופי ככל שיידרש על ידי משטרת ישראל.

25.1.1.2. הדגם החלופי יעמוד בתנאי המכרז והמפרט ולא יפחת מבחינה איכותית וטכנית מהדגם שהוצע בהצעת הזוכה למכרז.

25.1.1.3. הדגם החלופי במידה ויענה על כלל הדרישות המפורטות במכרז זה, יאושר לאחר בדיקה של המחלקה המקצועית ואישור של ועדת המכרזים של משטרת ישראל בהתאם לדרישות מסמכי המכרז.

25.1.1.4. הדגם החלופי יסופק במחיר שלא יעלה על המחיר שהוצע במכרז לדגם הזוכה.

25.1.1.5. משטרת ישראל אינה חייבת לאשר את הדגם החלופי והדבר נתון לשיקול דעתה הבלעדי. כמו כן, רשאית משטרת ישראל לבטל את התקשרותה עם הזוכה ולעבור לזוכה החלופי במידה ונקבע, או אם לא נקבע זוכה חלופי, לפרסם מכרז חדש.

## 25.2. כוח אדם מקצועי

25.2.1. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה על כל השלבים והחלקים הכרוכים בה בצורה תקינה העונה על דרישות מסמכי המכרז ולבצע את ההתחייבויות המפורטות עפ"י לוח הזמנים ברמה מקצועית גבוהה, באמצעות כח אדם מקצועי ותוך שימוש בציוד מתאים.

25.2.2. הזוכה מצהיר כי יש לו הכושר, הזכויות, היכולת, המיומנות, הידע המקצועי, הציוד, העזרים, כח האדם המקצועי והאישורים הפורמליים המעידים על הכשרתו והסמכתו לרבות כל ההיתרים ו/או הרישיונות ו/או רישום בפנקס כמתחייב עפ"י כל דין, ליתן השירות עפ"י מכרז זה על נספחיו.

25.2.3. הזוכה מתחייב כי כל האנשים שיופעלו מטעמו במכרז זה יהיו בעלי תעודות מקצועיות, רישיונות, רישומים והסמכות כנדרש עפ"י כל דין ו/או במכרז זה על נספחיו, ויהיו מיומנים, מקצועיים ומתורגלים במתן השירותים הנדרשים.

## 25.3. נציגות

25.3.1. הזוכה ימנה נציג בכיר אשר יהא אחראי על ניהול וביצוע העבודות נשוא מכרז זה ובעל אחריות כוללת על כל נציגי הזוכה [להלן: "הנציג הבכיר"] ובעל הסמכות מטעם הזוכה להחליט בכל הנושאים הדורשים הכרעה לצורך מילוי הוראות מכרז זה, בכפוף לפיקוח והנחיית נציגים רלוונטיים.

25.3.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף "אישור היחידה לביטחון מידע", שמות נציגי הזוכה (הקשורים מטעם הזוכה במתן השירותים במסגרת התקשרות זו) והנציג הבכיר, יועברו בכתב לאישור משטרת ישראל. הזוכה יעשה מאמץ שלא להחליף את נציגיו

במשך כל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז. לא יכול מי מנציגי הזוכה להמשיך בתפקידו, בדרך קבע או באופן ארעי, יקבע לו הזוכה מחליף, לאחר קבלת אישור משטרת ישראל ועפ"י שיקול דעתה הבלעדי.

#### 25.4. פיקוח, בקרה והבטחת איכות

25.4.1. נציג מטעם משטרת ישראל יפקח באופן שוטף על כל הכרוך בביצוע ההתקשרות נשוא מכרז זה, לרבות זמינות נותן השירות והיענותו לדרישות, עמידה בלוחות זמנים וכל דבר ועניין אחר הקשור למכרז ולמפרט. הזוכה מתחייב לשתף פעולה ולמסור כל מידע רלוונטי להתקשרות כפי שידרש ע"י נציגי משטרת ישראל.

25.4.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בסעיף זה, נציג משטרת ישראל יהא רשאי:

25.4.2.1. להנחות את נותן השירות בהתאם למפורט במכרז זה.

25.4.2.2. לאשר נושאים לביצוע ועמידה בלוחות זמנים.

25.4.2.3. לקבוע נהלי עבודה ולתת הוראות לצורך ביצוע הוראות המכרז, ובלבד שלא יהא בנהלים כאמור כדי לסתור את המתחייב עפ"י מכרז זה ועפ"י כל דין.

25.4.2.4. לעקוב אחרי ביצוע פעולות והתחייבויות נותן השירות ולבחון התאמתן ועמידתן בדרישות מכרז זה.

25.4.2.5. לדרוש מנותן השירות ביצוע פעולות ומתן דו"חות ו/או משובים הנדרשים לדעתו במסגרת ביצוע מכרז זה.

25.4.3. הזוכה מתחייב למתן השירותים עפ"י מכרז זה ברמה ובאיכות גבוהה, תוך ניהול מעקב ובקרה מתמדת לגבי טיב השירותים, איכות הטיפולים ורמת מקצועיות גבוהה של כל הפועלים מטעמה. הזוכה יגיש למשטרת ישראל את שיטת ואופן הניהול והבקרה לעניין סעיף זה.

#### 25.5. אי תחולת יחסי עובד מעביד

25.5.1. אין בכל האמור במכרז זה כדי ליצור בין הזוכה ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו לבין משטרת ישראל יחסי עובד-מעביד. כל העובדים שיעסיק הזוכה לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי מכרז זה, יהיו וייחשבו כעובדי הזוכה בלבד.

25.5.2. כל ההוצאות הנובעות ממתן השירות, לרבות, רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לעובדי החברה (לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר), יחולו על הזוכה בלבד וישולמו על ידו ומשטרת ישראל לא תהא אחראית לתשלומים האמורים בכל צורה שהיא.

25.5.3. התמורה שמשלמת משטרת ישראל לזוכה, או כל סכום אחר נוסף שישולם לו, אינו מהווה משכורת ולא שכר עבודה, אלא תמורה עבור כל השירותים הניתנים כמתחייב עפ"י מכרז זה והמבוצעים ע"י הזוכה בהיותו עצמאי, בלתי תלוי, ותוך

הדגשה שהיחסים שבין משטרת ישראל לבין הזוכה ועובדיו אינם מהווים יחסים שבין עובד למעביד.

25.5.4. מוסכם ומוצהר בזאת, כי אין במכרז זה או בתניה מהתניותיו כדי ליצור בין משטרת ישראל לבין הזוכה או מי מעובדיו כל יחסי שליחות ו/או שותפות והזוכה מצהיר בזאת כי לא יציג עצמו בכל צורה שהיא כנציג ו/או שליח של משטרת ישראל וכן לא יתחייב בשמה.

#### 25.6. הסבת המכרז ופעילות קבלני משנה

25.6.1. הזוכה אינו רשאי להסב מכרז זה או כל חלק ממנו וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות וכל חיוב לפי המכרז, אלא אם כן ניתנה הסכמת משטרת ישראל לכך בכתב ומראש.

25.6.2. בכל מקרה, העברת זכות או חיוב של הזוכה מכוח המכרז לא תתאפשר אלא למי שעמד בכל התנאים המוקדמים למכרז במועד הגשת ההצעות ועומד בהם במועד ההעברה.

25.6.3. הפעלת קבלן משנה תיעשה רק לאחר קבלת אישור משטרת ישראל בכתב בשלב הביצוע. מודגש, כי הפעלת קבלן משנה בשלב הביצוע תהא בכפוף לעמידתו בכל הדרישות הרלוונטיות לעבודה אליה מונה כקבלן משנה, לרבות דרישות הדין הרלוונטיות למכרז, גם אם יחולו לאחר תחילת ההתקשרות עם הזוכה.

25.6.4. במקרה של הפעלת קבלני משנה באישור משטרת ישראל כאמור לעיל, תהא משטרת ישראל רשאית לפנות בכל עניין הקשור לפעילות זו לזוכה ו/או לקבלן המשנה עפ"י בחירתה. בכל מקרה, הזוכה יישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה, לרבות לנושא איכות העבודה, לו"ז, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות החברה בקשר לעבודה עפ"י מכרז זה, זאת מבלי לגרוע מאחריותו של קבלן המשנה.

25.6.5. מובהר בזאת כי מיזוג הזוכה או רכישתו ע"י חברה אחרת, שתוצאתה תהא הסבת חיובים ומטלות של הזוכה עפ"י מכרז זה לחברה הרוכשת או החברה הקולטת כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט-1999, תחייב אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל, בהתאם לאמור לעיל, ותיחשב כהסבת המכרז לכל דבר ועניין. באם לא תאשר משטרת ישראל הסבת המכרז כאמור, תהא המשמעות של המיזוג ו/או הרכישה כפירוק החברה ומשטרת ישראל תהא רשאית לפעול בהתאם לאמור לעיל בסעיף "ביטול ההתקשרות נשוא המכרז".

#### 25.7. סודיות

25.7.1. הזוכה, עובדיו וכל גורם אחר שיתקשר עימו לצורך ביצוע מכרז זה ובקשר איתו, מתחייבים לא למסור כל ידיעות, התרשמויות, נתונים ו/או פרטים הנוגעים למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה או לפעולות ולחומרי הגלם והתוצרים הנערכים במסגרת מכרז זה ו/או בקשר אליו, לכל אדם שלא הוסמך לכך בכתב ע"י משטרת

ישראל ולעשות כמיטב יכולתם כדי למנוע שדבר מן הדברים האמורים יגיע לידי או לידיעת אדם אשר לא הוסמך לכך בכתב.

25.7.2. הזוכה מתחייב בחתימתו על-גבי נספח "התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים", לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע אליו עקב ביצוע מכרז זה וכן מתחייב להחתים את עובדיו ו/או מי מטעמו שיעסקו במתן השירות מטעמו על נוסח זה.

25.7.3. הזוכה מתחייב לחתום על המסמכים הדרושים לעריכת בדיקה ביטחונית, ולהחתים עליהם מי מטעמו שיעסוק במתן השירותים ו/או באספקת הטובין. עמידת הזוכה בבדיקה הביטחונית תיחשב כתנאי לתקפות מכרז זה.

25.7.4. הזוכה מתחייב בחתימתו על גבי נספח י"ב - "אבטחת מידע וסייבר למכרז לוויינות" וצרופה א' לנספח י"ב - "נספח שמירת סודיות משטרת ישראל" לעמוד בכל הוראות אבטחת המידע של משטרת ישראל וכן מתחייב להחתים את ממונה אבטחת המידע מטעמו על נוסחים אלה.

#### 25.8. קניין רוחני

25.8.1. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מהוראות כל דין, מוסכם בזה בין הצדדים כי כל זכויות הקניין הרוחני ובפרט זכויות היוצרים שיווצרו במהלך ועקב העבודה עפ"י מכרז זה ו/או כל מידע ו/או מסמך ו/או רעיונות ו/או צילומים ו/או שרטוטים ו/או העתקים שיווצרו או יפותחו או יומצאו במהלך העבודה או בקשר אליה או כתוצאה ממנה (להלן: "זכויות משטרת ישראל") יהיו בבעלותה הבלעדית של משטרת ישראל ולה יהיו כל זכויות השימוש ו/או הפיתוח והיא תהא בעלת זכות היוצרים ו/או השימוש ו/או זכויות כלשהן ללא הגבלת זמן וללא צורך בנטילת רשות הזוכה ו/או מי מטעמו.

25.8.2. למשטרת ישראל תהא הזכות להשתמש בזכויות כאמור, לקבל לידיה את כל התיעוד, לרבות התיעוד המקורי, להכניס בו כל שינוי ולעשות בו כל שימוש שתמצא לנכון לפי שיקול דעתה, בין בעצמה ובין באמצעות אחרים, לרבות לשם התקשרות כלשהי עם צד ג' ואין לזוכה כל זכות קניינית או אחרת בזכויות משטרת ישראל עפ"י סעיף זה ולא תעמוד לו כל טענה או תביעה בקשר לכך.

25.8.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אם יבקש הזוכה לעשות כל שימוש בזכות מזכויות משטרת ישראל כאמור, ו/או לרוכשה ו/או להעבירה ו/או למוכרה שלא במסגרת עבודתו וחובותיו עפ"י מכרז זה, לא יהא רשאי לפעול כן, אלא לאחר שהתמלאו התנאים הבאים:

25.8.3.1. ניתנה הסכמה מראש ובכתב של נציג משטרת ישראל.

25.8.3.2. שולמה למשטרת ישראל או למי שזו תורה, תמורה בגין ההסכמה כאמור, בשיעור ובתנאים שייקבעו.

25.8.3.3. אין באמור בסעיף משנה זה כדי לגרוע ו/או לפגוע בזכות קניין רוחני הנוגעת למכרז שהיתה בידי הזוכה או מי מטעמו ערב תחילת ההתקשרות מכח מכרז זה ו/או שהגיעו לזוכה שלא בקשר למכרז זה.

## 26. פעילות בזמן חירום

- 26.1. הגדרה - "זמן חירום" היא בהתקיים אחד או יותר מהתנאים שלהלן:
- 26.1.1. שעת התקפה כהגדרתה בחוק ההתגוננות האזרחית, התשי"א – 1951.
- 26.1.2. מצב מיוחד בעורף כהגדרתו בחוק ההתגוננות האזרחית התשי"א-1951.
- 26.1.3. הכרזה על אירוע חירום אזרחי בשטח המדינה כולה ו/או בחלק מסוים ממנה בהתאם לס' 90 לפקודת משטרת ישראל (נוסח חדש) התשל"א-1971.
- 26.1.4. עפ"י החלטת סמפכ"ל משטרת ישראל או מי מטעמו.
- 26.2. השירות/המוצר נשוא המכרז הנו חיוני בזמן חירום ואספקתו נדרשת למשטרת ישראל בזמן חירום באופן רציף וסדיר, באיכות הנדרשת עפ"י תנאי המכרז והמפרט.
- 26.3. משטרת ישראל תודיע לזוכה כי היא נמצאת בזמן חירום. עם קבלת ההודעה מתחייב הזוכה לספק את השירות/המוצר תוך פרק הזמן שייקבע במפורש במכרז בהתאם לסוג המוצר או השירות המדובר.
- 26.4. ידוע לזוכה כי בזמן חירום, תהא למשטרת ישראל זכות ראשונים לקבל את השירות/המוצר כפי שהוגדרו בתנאי המכרז.
- 26.5. הזוכה מתחייב לתת שירות מקצועי ורצוף (או לספק את הטובין ברציפות), תוך פרק הזמן שהוגדר מעת קבלת ההודעה ממשטרת ישראל כי מדובר בזמן חירום, ללא שיבוש או הפרעה, בהתאם לתנאי המכרז והמפרט.
- 26.6. לשם כך, מתחייב הזוכה לעשות כל הנדרש על מנת לספק את השירות/המוצר בזמן חירום בתוך הזמן שנקבע בהתאם להתחייבותו, לרבות תגבור כ"א, כלי רכב וקווי אספקה נוספים לפי הצורך, גם מעבר לשעות הפעילות בשגרה, לרבות בחגים ושבתות.
- 26.7. חובת הזוכה כאמור לעיל חלה עליו גם במקרה שהשירות/המוצר מסופק באמצעות ספקי משנה, והוא יהא אחראי כלפי משטרת ישראל לאי אספקת השירות/המוצר כנדרש בזמן חירום.
- 26.8. הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל קבלן משנה שיועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז, יתחייב לביצוע הפעילות גם בשעת חירום בהתאם למפורט בסעיף זה. לא יבצע קבלן המשנה את עבודתו, יהא הזוכה אחראי לביצוע העבודה ויישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה.
- הזוכה מתחייב לסייע בכל הדרוש למשטרת ישראל מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות.
- 26.9. הזוכה מתחייב לדאוג כי כל קבלן משנה אשר יועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז יסייע בכל הדרוש למשטרת ישראל מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות על מנת להגדירו כמפעל חיוני.

- 26.10. אי עמידת הזוכה בהתחייבות לפי סעיף זה, תהא הפרה יסודית של תנאי המכרז.
- 26.11. ככל שיתקיימו במהלך תקופת ההתקשרות, אירועים בלתי צפויים ובכלל זה אירועי כוח עליון, תוכל משטרת ישראל להחליט על הפסקת ההתקשרות, או על צמצום או הרחבת היקף השירותים/טובין שברצונה לקבל. לזוכה לא תהיה כל טענה בעניין, ובנסיבות הללו, ככל שההתקשרות עימו תמשך, הוא מתחייב לספק את היקף השירותים/טובין הנדרש בהתאם למחיר שהוצע על ידו במכרז.
- 26.12. בהסכם זה "כוח עליון" משמעו – אירוע או גורם אשר בעת כריתת ההסכם, משטרת ישראל לא ידעה או חזתה מראש והוא אינו מצוי בשליטתה.
- 26.13. במסגרת כוח עליון יכללו גם: מגיפה, פגעי טבע, וכיוצ"ב.

#### **בברכה,**

**יעקב לזר, נצ"מ**  
**ר' מח' הרכישות והמכירות**  
**ויו"ר ועדת המכרזים**

נספח א'לכבוד  
משטרת ישראלהתחייבויות והצהרות המציע

- א. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לחתום על הצעה זו לרבות על מסמכי המכרז, נספחיו וטופס הצעת המחיר בשם המציע וכי קראתי את כל מסמכי המכרז על נספחיו.
- ב. הנני מצהיר/ה כי המציע מסכים לכל התנאים המפורטים במכרז על נספחיו ומגיש/ה בזאת את הצעתו.
- ג. אני מתחייב/ת כי אם משטרת ישראל תדרוש ממני תוך 14 יום ממועד קביעתי כזוכה, לחתום על הסכם/הזמנה, עפ"י תנאי המכרז ועפ"י המפורט בהצעתי לעיל, אחתום עמה על הסכם/הזמנה כאמור.
- ד. ידוע לי כי הפרת התחייבויות האמורה תזכה את משטרת ישראל בפיצוי מוסכם, כמפורט לעיל בסעיף "אופן ביצוע ההתקשרות". משטרת ישראל תהא רשאית (במידה ותדרוש) לגבות את הבטוחה שמסרתי להבטחת התחייבויותי זו.
- ה. אני נותן/ת בזה את הסכמתי לגורם מוסמך במשטרת ישראל לעיין במלוא המידע הרלוונטי מהמרשם הפלילי והמודיעיני ובכפוף לאמור בחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים. ידוע לי כי אי מתן הסכמה כנדרש לעיל פוסל את הצעתי.
- ו. ידוע לי כי המציע חייב באישור ביטחון שדה כתנאי לקבלת ההצעה וכי במסגרת זאת יישקל מלוא המידע הפלילי והמודיעיני ככול שקיים.
- ז. ידוע לי כי כל עובד מטעם המציע חייב אישור מוקדם בכתב מיחידת ביטחון השדה של משטרת ישראל, וזאת כתנאי להעסקתו ע"י המציע במתן השרות נושא בקשה זו.

										תאריך
										שם החברה / המציע
										מספר זיהוי (עוסק מורשה / ח.פ.)
										שם איש קשר מטעם המציע
										תפקיד איש הקשר
										כתובת דוא"ל של איש הקשר
										מספר טלפון נייד
										מספר טלפון
										מספר פקס
										עיר
										רחוב
										מיקוד
										חתימה וחותמת

**נספח א'1 (חברה/תאגיד)****לכבוד  
משטרת ישראל****אישור מורשה חתימה (יצורף כאשר המציע הוא חברה/תאגיד)**

אני הח"מ, ר"ח/עו"ד \_\_\_\_\_, מאשר בזאת, כי עפ"י מסמכי ההתאגדות של החברה וההחלטות של החברה \_\_\_\_\_ (כדוגמת חברה פרטית/חברה ציבורית/חברה לתועלת הציבור/שותפות) (להלן: "החברה"/"המציע") שהובאו בפניי, ה"ה המפורטים להלן:

שם: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_ דוג' חתימה: \_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_ דוג' חתימה: \_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_ דוג' חתימה: \_\_\_\_\_

דוג' חותמת החברה: \_\_\_\_\_

הנם מורשי החתימה של המציע, וכי הם מוסמכים בחתימתם, **כל אחד בנפרד**, בתוספת חותמת החברה, לחייב את המציע בהתקשרות על-פי מכרז מספר \_\_\_\_\_ וכי חתמו על מסמכי המכרז ו/או ההסכם בפניי.

כמו כן אני מאשר/ת את דוגמת חתימתם וחותמת החברה לעיל.

=====

במקרה ש**רק חתימת שניים או יותר** ממורשי החתימה הנ"ל מחייבת את המציע עפ"י זכויות החתימה בחברה, יש לציין את שמותיהם להלן \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח

\* במהלך בדיקת ההצעות, ייתכן ויתבקשו ע"י משטרת ישראל אסמכתאות רלוונטיות כגון מסמכי התאגדות/תקנון התאגיד.

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע \_\_\_\_\_

**נספח א'1 (אדם פרטי/עוסק מורשה)**

**לכבוד**  
**משטרת ישראל**

**אישור מורשה חתימה (יצורף כאשר המציע הוא אדם פרטי/עוסק מורשה)**

אני הח"מ, ר"ח/עו"ד \_\_\_\_\_, מאשר בזאת, כי המציע \_\_\_\_\_,

בעל ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ הינו אדם פרטי/עוסק מורשה, חתם על מסמכי המכרז ו/או ההסכם בפניי,

ודוגמת חתימתו להלן:

דוג' חתימת וחותמת המציע: \_\_\_\_\_

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח

נספח א'2לכבוד  
משטרת ישראלתצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ \_\_\_\_\_ בעל ת.ז. \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כי אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע כדלקמן:

1. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן:

פרטי יצירת קשר	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	שם התאגיד/העוסק המורשה/האדם הפרטי
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

2. המחירים אשר מופיעים בהצעתי נקבעו על-ידי/ע"י חברתי באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).

3. המחירים אשר מופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או אדם או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).

4. אני/המציע לא היינו מעורבים בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, או לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.

5. אני/המציע לא היינו מעורבים בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

6. ההצעה מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים או מו"מ אסור עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

7. אני/המציע לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.

אם כן נא פרט: \_\_\_\_\_

8. אני/המציע לא הורשעתי בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים, לרבות עבירות של תיאומי מכרזים.

אם כן נא פרט: \_\_\_\_\_

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם התאגיד/העוסק המורשה/האדם הפרטי	חותמת התאגיד/העוסק המורשה/האדם הפרטי	שם המצהיר ותפקידו	חתימת המצהיר

אישור

אני הח"מ, עו"ד \_\_\_\_\_ מאשר כי ביום \_\_\_\_\_ התייצב בפני מר \_\_\_\_\_

הנושא ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_ והמוסמך להתחייב בשם המציע והמוכר לי באופן אישי/אוחותו זיהיתי לפי

ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_ ולאחר שהזהרתי אותו כי עליו לומר אמת וכי אם לא יעשה כן יהא צפוי לעונשים

הקבועים בחוק, אישר בפני את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע \_\_\_\_\_

נספח ב'1 (עמוד 1 מתוך 3)

לכבוד  
משטרת ישראל

טופס הצעת המחיר – סל 1

חובה למלא את הטבלה במלואה. הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון ביחס לסל 1.

1. להלן טבלה א' עבור סל 1:

טבלה א' – 95% משקלול המחיר					
עמודה ה'	עמודה ד'	עמודה ג'	עמודה ב'	עמודה א'	מס"ד
שקלול (מכפלת עמודה ג' בעמודה ד')	מחיר בש"ח ליחידה (ללא מע"מ)	אחוז לשקלול	יחידת מידה	תיאור הפריט	
		70%	שנה	מקטע חלל ותכנון (סעיף 2.2.1-2.2.2 בפרק ד' מפרט טכני)	1
		10%	שנה	תמיכה טכנית ותחזוקה (סעיף 2.2.3-2.2.7 פרק ד' מפרט טכני)	2
		15%	מערכת	אספקת מערכת Hub לווייני (סעיף 2.2.8 פרק ד' מפרט טכני)	3
<b>סה"כ בש"ח ללא מע"מ</b>					
<b>תוספת מע"מ 17%</b>					
<b>סה"כ בש"ח כולל מע"מ</b>					

**נספח ב'1 (עמוד 2 מתוך 3)****2. להלן טבלה ב' עבור סל 1 – הרחבת מקטע חלל:**

משטרת ישראל תהיה רשאית להרחיב במהלך תקופת ההתקשרות את מקטע החלל במס"ד 1 בטבלה א' לפי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לתכולות המפורטות להלן. לכל תכולה בטבלה להלן נקבע מחיר גג. המחיר שיוצע על ידי המציע לכל תכולה לא יעלה על מחיר הגג שנקבע עבור אותה תכולה. במקרה בו הצעת המחיר לתכולה תעלה על מחיר הגג שנקבע לאותה תכולה, יילקח בחשבון מחיר הגג והמציע יהיה מחויב למחיר זה.

טבלה ב' – 5% משקלול המחיר				
מס"ד	תיאור התכולה	כמות	מחיר גג ליחידה בש"ח (ללא מע"מ)	מחיר בש"ח ליחידה (ללא מע"מ) – המחיר לא יעלה על מחיר הגג
1	מקטע חלל 2 מגההרץ, משך 3 חודשים	1	55,890	
2	מקטע חלל 4 מגההרץ, משך 3 חודשים	1	111,780	
3	מקטע חלל 2 מגההרץ, משך 12 חודשים	1	223,560	
4	מקטע חלל 4 מגההרץ, משך 12 חודשים	1	447,120	
<b>סה"כ בש"ח ללא מע"מ</b>				
<b>תוספת מע"מ 17%</b>				
<b>סה"כ בש"ח כולל מע"מ</b>				

**הערות ודגשים לטופס הצעת המחיר:**

- חובה למלא את שתי הטבלאות במלואן. הצעה בה תמולא טבלה באופן חלקי, תיפסל על הסף ביחס לסל 1.
- בטבלה א', על המציע למלא את עמודה ד' - מחיר בש"ח ליחידה ללא מע"מ וכן את עמודה ה' - עמודת השקלול ע"י הכפלת אחוז השקלול (עמודה ג') לצד המחיר ליחידה ללא מע"מ עבור אותו פריט (עמודה ד') ובהתאמה.

**נספח ב'1 (עמוד 3 מתוך 3)**

3. בטבלה ב', יש להציע מחיר שלא יעלה על מחיר הגג שנקבע לאותה תכולה. במקרה בו הצעת המחיר לתכולה תעלה על מחיר הגג שנקבע לאותה תכולה, יילקח בחשבון מחיר הגג והמצייע יהיה מחויב למחיר זה.
4. במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע ליחידה לבין עמודת המחיר המשוקלל בטבלה א' או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, הן בטבלה א' והן בטבלה ב', יגבר המחיר המוצע ליחידה והוא אשר יילקח בחשבון לטובת סכימת הטבלה ו/או שקלול ההצעה.
5. המחיר שיוצע יהא סופי ויכלול את כל מרכיבי השירות הנדרש עפ"י מסמכי המכרז.
6. מחירי הפריטים/התכולות בטופס הצעת המחיר יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ.
7. התמורה תשולם בתוספת מע"מ כדין בשיעור 17%. המחירים יוצגו במטבע ישראלי. כל שינוי בשיעור המע"מ, יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
8. הכמויות והאחוזים המופיעים בטופס הצעת המחיר לעיל הנם לשקלול ההצעות בלבד ואין בהם משום התחייבות משטרת ישראל לכמות או להיקף התקשרות כלשהם.
9. המחיר המוצע בגין כל פריט ו/או שירות ו/או תכולה בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז לרבות כל העלויות הכרוכות בסוגיית אבטחת המידע. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה במכרז.
10. מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות - לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.
11. הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעדיין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.
12. הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים. במקרה כאמור, המציע יידרש להאריך את תוקף ערבות ההצעה. אי הארכת תוקף ערבות ההצעה יגרום לפסילת ההצעה. ככל שתתבקש הארכת הערבות, כל הוראות ערבות ההצעה המקורית יחולו גם על הערבות שהוארכה.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

**נספח ב'2**

לכבוד  
משטרת ישראל

**הצהרה ובקשה להיכלל ברשימת הספקים - סל 2**

קבוצת מסגרת לאספקת טרמינלים שונים, כולל תמיכה ותחזוקה לטמינלים

**מציע המעוניין להיכלל כספק מסגרת לסל 2 ימלא בנוסף לטופס הצעת המחיר לסל 1 (נספח ב'1) גם את ההצהרה בנספח ב'2 זה. מציע אשר לא הגיש הצעת מחיר לסל 1 (נספח ב'1) ו/או לא חתם על ההצהרה בנספח ב'2, לא יוכל להיכלל ברשימת ספקי המסגרת לסל 2.**

- א. אנו מצהירים בזאת כי קראנו את מכרז מספר 13/2023 לאספקת שירותי תקשורת לוויינית, תמיכה ואחזקה של ציוד תקשורת לוויינית ואת המפרט הטכני המצורף לו.
- ב. הח"מ מבקש להיכלל כספק מסגרת בסל 2 מכוח מכרז 13/2023.
- ג. הצעות המחיר אשר יוגשו מטעמנו יהיו כפופות לכלל דרישות התיחור, המכרז והמפרט, המחירים שיוגשו יכללו את כל מרכיבי העלות וההוצאות הכרוכות באספקת הפריטים.
- ד. ידוע לנו שהליך התיחור הנוסף המפורט במכרז הנ"ל יבוצע בהתאם לצורכי המשטרה ובכפוף לתנאים הקבועים במסמכי המכרז.
- ה. ידוע לנו כי רשימת הציוד ותכונותיו, זמני האספקה, שיטת אספקה, מקום האספקה, אופן קביעת הזוכה, מועד אחרון להגשת הצעה וכל נתון רלוונטי אחר יפורטו בכל תיחור עם פרסומו.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

**לכבוד**  
**משטרת ישראל**

**נספח ג'**

שם הבנק/ חברת ביטוח	
מספר טלפון	
מספר פקס	

### **נוסח ערבות הצעה**

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 125,000 ש"ח (מאה עשרים וחמש אלף ש"ח) אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן "החייב") בקשר עם מכרז מספר 13/2023 בנושא אספקת שירותי תקשורת לוויינית, תמיכה ואחזקה של ציוד תקשורת לוויינית. אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב. ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך (1.2.24).

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח \_\_\_\_\_

שם הבנק/חב' הביטוח

מספר הבנק \_\_\_\_\_ מספר הסניף \_\_\_\_\_

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח \_\_\_\_\_

**ערבות זו אינה ניתנת להעברה.**

חתימת מורשה החתימה וחותמת מורשה החתימה או הבנק	שם (פרטי + משפחה)	תאריך

\_\_\_\_\_

חתימת מורשה החתימה מטעם המציע \_\_\_\_\_

**נספח ג'1**

**לכבוד**  
**משטרת ישראל**

**הצהרת המציע על עמידה בתנאי המוקדם בהתאם לסעיף 3.2.1 לעיל**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, מורשה חתימה

מטעם \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

המציע הינו יצרן מערכות Hub לתקשורת לוויינית רחבת סרט המייצר בישראל נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז זה.

\* "יצרן מערכת Hub" – חברה המפתחת, מרכיבה ומבצעת בדיקות איכות עבור מערכות Hub לתקשורת רחבת סרט.

\* "מערכת Hub לתקשורת לוויינית רחבת סרט" – מערכת שידור וקליטת תקשורת לוויינית בפס רחב לניהול רשתות טרמינלים מרוחקים.

\* "פס רחב" – לפחות 5 מגההרץ.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

נספח ג'2לכבוד  
משטרת ישראלהצהרת המציע על עמידה בתנאי המוקדם בהתאם לסעיף 3.2.2 לעיל

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, מורשה חתימה

מטעם \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

למציע ניסיון קודם במתן שירותי תקשורת לוויינית במהלך השנים 2020-2022, העונה על התנאים שלהלן במצטבר:

1. הקמה ואינטגרציה של מערכות תקשורת.
2. מתן שירותי תחזוקה ואחריות למערכת Hub לתקשורת לוויינית רחבת סרט ברמת Tier 4 בישראל למשך 12 חודשים קלאנדריים רצופים לפחות במהלך השנים הנ"ל.  
\* "רחבת סרט" – לפחות 5 מגההרץ.
- \* "רמת Tier 4" – תמיכה הניתנת על ידי צוות הנדסה ו/או פיתוח של יצרן המערכת בתקלות קוד, חומרה ו-Interoperability.
3. ביצוע רכש, תכנון מקטעי חלל וביצוע מאזני ערוץ בהיקף של לפחות 5 מגההרץ למשך 6 חודשים קלאנדריים רצופים לפחות במהלך השנים הנ"ל.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

**נספח ד' (עמוד 1 מתוך 2)**

**תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהירה בזה כדלקמן:

הנני נותן/נת תצהירי זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע [להלן: "המציע"] המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר \_\_\_\_\_ לאספקת \_\_\_\_\_ עבור משטרת ישראל. אני מצהירה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 [להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"]. אני מאשרת/כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה של כדן והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

- המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת הצעות [להלן: "מועד להגשה"] מטעם המציע בהתקשרות מספר \_\_\_\_\_ לאספקת \_\_\_\_\_ עבור משטרת ישראל.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

**נספח ד' (עמוד 2 מתוך 2)**

**תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום**

**א ש ו ר**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי  
ברח' \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה  
עצמו/ה ע"י ת.ז. \_\_\_\_\_/המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת  
וכי ת/יהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת העו"ד

**לכבוד**  
**משטרת ישראל**

**נספח ה' (עמוד 1 מתוך 2)**

**תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהירה/ה בזה כדלקמן:  
הנני נותן/נת תצהירי זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע [להלן: "המציע"] המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר \_\_\_\_\_ לאספקת \_\_\_\_\_ עבור משטרת ישראל. אני מצהירה/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עימו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע

**נספח ה' (עמוד 2 מתוך 2)**

**תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות**

**אישור**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי אשר  
ברח' \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על  
ידי ת.ז. \_\_\_\_\_/המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהא  
צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/מה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת העו"ד

**נספח ז'**

לכבוד  
משטרת ישראל/המטה הארצי  
חשבות/מח' כספים/חוליית התקשורת  
טל: 02-5428294/321 פקס: 04-6458996

**הנדון: תשלום למוטב באמצעות זיכוי חשבון בנק**

1. הרינו לבקשכם לבצע תשלומים, בגין טובין/שירותים שנספק/נבצע עבורכם, באמצעות זיכוי חשבוננו בבנק כדלהלן:

שם הספק (העסק)	מס' עוסק מורשה/ת.ז/מלכ"ר
כתובת הספק	סמל הבנק
שם הבנק	סמל הסניף
שם הסניף	מס' חשבון בנק
כתובת הבנק	

2. על כל שינוי בפרטים בסעיף 1 לעיל, נודיעכם בהקדם - בכתב בחתימת מורשה החתימה וחותמת העסק.

3. להלן דרכי ההתקשרות אליהם תוכלו להעביר את פירוט התשלומים שהועברו לחשבוננו **שדות חובה**: במידה ויוחלפו נעדכן אתכם בהקדם.

מס' טלפון – עסק / חברה	מס' פקסימיליה
קידומת	קידומת
מס' טלפון – איש קשר/ סוכן	EMAIL: _____@_____
קידומת	

4. אם משטרת ישראל תעשה כל מה שאדם סביר צריך לעשות כדי לזכות את חשבוננו בבנק על סמך הפרטים שנמסרו על ידנו, לא תהיה לנו כל טענה וכל תביעה מסוג ומין כלשהו בגין אי תשלום.

5. טופס זה אינו משמש המחאת זכות לקבלת אשראי ולא התחייבות לרכוש ציוד/שירותים ו/או לבצע תשלום.

6. תשלום של משטרת ישראל לפי הפרטים כפי שנמסרו על ידנו, לפי כתב זה יחשב כפירעון מלא.

7. לא תהא לנו כל תביעה כנגד משטרת ישראל בגין אי תשלום אם לא מסרנו פרטים מלאים או מדויקים בדרך הקבועה בכתב זה.

חתימת מורשה החתימה וחותמת העסק	תאריך
מאשר אני כי פרטי הזיכוי בנק מתאימים לעסק/לחברה חתימת הבנק / רואה חשבון	תאריך

נספח ח'

לכבוד  
משטרת ישראל

תצהיר פשיטת רגל והעדר תביעות

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם משטרת ישראל במסגרת מכרז זה [להלן: "המציע"]. אני מכהן כ\_\_\_\_\_ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני להצהיר כי נכון ליום תצהירי זה \_\_\_\_\_ לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
3. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

\_\_\_\_\_

המצהיר

אישור

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפניי במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת העו"ד

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע \_\_\_\_\_

נספח ט'לכבוד  
משטרת ישראלהתחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים

שנערכה ונחתמה ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_

על ידי \_\_\_\_\_

ת.ז. \_\_\_\_\_

מכתובת \_\_\_\_\_

**הואיל** ומשטרת ישראל בשם מדינת ישראל פרסמה מכרז בנושא \_\_\_\_\_ (להלן: "ההתקשרות");

**והואיל** והמציע מתעניין בהגשת הצעה / מגיש הצעתו / מתקשר עם משטרת ישראל, למתן השירותים / אספקת הטובין נשוא ההתקשרות (להלן: "הספק");

**והואיל** והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/אספקת הטובין ולאחריו; **והואיל** והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים או לחשוף מידע הרלוונטיים להתקשרות זו.

**לפיכך הנני מתחייב כלפי משטרת ישראל כדלקמן:**

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
 

"עובד" - כל אחד מעובדי הספק ו/או מי מטעמו אשר יהיה מעורב במתן השירותים / אספקת בטובין נשוא ההתקשרות.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - בין בכתב ובין בעל פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.
2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההתקשרות, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותי על פי תנאי ההתקשרות.
3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי לצורך ההתקשרות או בעקבותיה, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.
4. הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.
5. הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
6. אני מתחייב לשמור בקפדנות אחרי כל ההוראות בדבר שמירת סודיות ואחר כללי הביטחון שיונהגו

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע

בעתיד.

7. התחייבות זו כוחה יפה גם בתום מילוי תפקידי כאמור בכל הקשור לידיעות שהגיעו אלי עקב מילוי תפקידי בקשר להתקשרות.
8. כמו כן, אני נותן בזאת את הסכמתי לעריכת בדיקת ביטחון שדה לגביי ע"י משטרת ישראל וכנהוג על ידה לרבות העיון במרשם הפלילי.
9. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין פעילותי ו/או פעילות הספק בקשר עם ההתקשרות.
10. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי במסגרת ההתקשרות וההסכם שיחתם מכוחה (ככל שיחתם) לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת שלי ו/או של הספק, במישרין או בעקיפין.
11. אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההתקשרות לבין פעילות אחרת שלי / של הספק.

**ולראיה באנו על החתום:**

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע / חתימת העובד	שם (פרטי + משפחה)	תאריך

## נספח י'

### נספח הצמדה

1. הגדרות בנושא הצמדה
  - 1.1. הצמדה – הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת על ידי השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.
  - 1.2. תאריך קובע – המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.
  - 1.3. תאריך בסיס – המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
  - 1.4. מדד קובע – ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד ידוע).
  - 1.5. מדד בסיס – ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם להצמדה למדד ידוע (הצמדה למדד ידוע).
  - 1.6. מדד ידוע – המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע.
2. תנאי ההצמדה
  - 2.1. תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעת המחיר הסופית.
  - 2.2. התאריך הקובע – תאריך החשבונית.
  - 2.3. סוג ההצמדה - שער הדולר.
  - 2.4. סוג המדד – מדד ידוע.
  - 2.5. תדירות ההצמדה – יומית.
  - 2.6. חלקיות ההצמדה – 100%.
3. ביצוע ההצמדה
  - 3.1. ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.
  - 3.2. ביצוע ההצמדה יהיה גם במקרים בהם מדובר בהצמדה שלילית.
  - 3.3. אופן חישוב ההצמדה
    - 3.3.1. חישוב ההצמדה יתייחס לשינוי בסוג ההצמדה בין תאריך הבסיס לבין התאריך הקובע וזאת בהתאם לתנאי ההצמדה המפורטים בסעיף 2 לעיל.
    - 3.3.2. חישוב ההצמדה יפורט ע"ג החשבונית.
    - 3.3.3. ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.
    - 3.4. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

## נספח י'א'

### דרישות הביטוח במכרז

א. הזוכה מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים להלן וכאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

#### 1. ביטוח חבות מעבידים

א. הזוכה יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ם -1980, כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.

ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ייחשב כמעבידם.

ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הזוכה, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

#### 2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

א. הזוכה יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.

ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

ה. כל סייג/חריג לגבי רכוש - המתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק ו/או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו, יבוטל.

ו. כל סייג / חריג לגבי רכוש שאינו בבעלותו של הקבלן, אולם נמצא בשליטתו בחזקתו ובפיקוחו - יבוטל.

ז. יועצים, טכנאים ובעלי מקצוע נוספים, שאינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות המעבידים של הזוכה, ייחשבו צד שלישי.

ח. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הזוכה וכל הפועלים מטעמו.

**3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר**

**COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY  
POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.**

או

**ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS  
AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE**

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן: \_\_\_\_\_ (בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

א. הזוכה יבטח את אחריותו בגין: (יש לסמן את הסל הרלוונטי)

**סל א-** שירותי תקשורת לוויינית כולל בין היתר שירותי תפעול, תמיכה ותחזוקה לציוד קיים, שירותי מוקד, תכנון משאבי לוויין ומאזני ערוץ, עדכונים, טיפול בתקלות, אספקת חלקי חילוף, הדרכות, תיעוד, הפקת דוחות.

**סל 2-** אספקת טרמינלים שונים כולל בין היתר ביצוע תכנון ובדיקות, שירותי אחריות, הדרכות, טיפול בתקלות.

ובהתאם לתנאי המכרז ולהסכם עם מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

ב. הפוליסה תכסה את חבות הזוכה, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:

1. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות.

2. חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שסופקו, תוחזקו, תוקנו, שודרגו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הזוכה או מי מטעמו.

ג. פעילות הזוכה, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו בגין השירותים המפורטים בסעיף א' לעיל.

ד. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ – 4,000,000 ₪ .

– הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים.

- מרמה ואי יושר של עובדים.
- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
- אחריות צולבת - Cross Liability, אולם הכיסוי לא יחול ביחס לתביעות הזוכה כלפי מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לבטחון פנים על כל גופיו.
- ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לבטחון פנים על כל גופיו, לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו, שודרגו, הותאמו, עודכנו תוקנו ותוחזקו עבור מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לבטחון פנים על כל גופיו, על ידי הזוכה וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הזוכה וכל הפועלים מטעמו.

#### 4. ביטוח רכוש

##### בגין רכוש המשטרה בחזקת הספק: (ככל ורלוונטי)

- א. הזוכה ידאג לביטוח הרכוש והציוד הנמסרים לו לביצוע אחזקה ותיקון מחוץ לחצרי משטרת ישראל כולל בעת שינועם, בביטוח מסוג "אש מורחב" או "כל הסיכונים" בהתאם לאופי הציוד, לרבות בגין סיכוני פריצה.
- ב. תגמולי הביטוח בגין נזק לרכוש ולציוד השייכים למשטרת ישראל, שישולמו בגין פוליסה זו, עקב מקרה ביטוח הנוגע לרכוש המדינה נשוא ההתקשרות, ישולמו למדינת ישראל- משטרת ישראל בלבד (או המשרד לבטחון פנים על כל גופיו), אלא אם כן יורה חשב משטרת ישראל אחרת.

##### בגין רכוש הזוכה:

הזוכה יבטח בביטוח מסוג "אש מורחב" בערכי כינון את הרכוש, והציוד המשמשים אותו לצורך מתן השירותים, בביטוח מסוג "אש מורחב" או כל הסיכונים" בהתאם לאופי הציוד, ע"ב ערך כינון, לרבות כנגד סיכוני טבע, פריצה ושוד.

**כחלופה לעריכת הביטוח, וככל והזוכה בחר בחלופה זו שלא לערוך את הביטוח האמור, במלואו או בחלקו, הוא פוטר מאחריות את משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, ועובדיהם מנזק ו/או אבדן אשר ייגרמו לרכוש כאמור כאילו ערך את הביטוח במלואו ומתחייבים שלא לתבוע בגין נזקים אילו את מדינת ישראל- משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו ועובדיהם. הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.**

#### 5. ביטוחים נוספים/ משלימים:

בעלי מקצוע, מומחים, ספקים, קבלנים, קבלני משנה מטעמו של הזוכה - יערכו ביטוחים מתאימים לפעילותם בגבולות אחריות סבירים, בהתאם לעבודה/שרות הניתן על ידם, כולל

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר וביטוח עבודות קבלניות (ככל ורלוונטיים), וכאשר הפעילות משולבת עם כלי רכב גם ביטוחי כלי רכב הכוללים ביטוח חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי. ביטוחי החבויות יורחבו לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל ו/או המשרד לבטחון פנים על כל גופיו, ככל שיחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם. לצורך כך, ייחשבו את מדינת ישראל – משטרת ישראל ו/או המשרד לבטחון פנים על כל גופיו כמבוטחים נוספים כולל (בכל הביטוחים – רכוש וחבויות) ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם, אולם ויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

**כלי רכב** - המשמשים את הזוכה לצורך מתן השירותים, יבוטחו בביטוחי חובה, ביטוח רכב רכוש וביטוח צד שלישי רכוש כמקובל ובהתאם לייעוד ומטרות השימוש בהם, הכיסוי יחול בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

## 6. כללי

בפוליסות הביטוח הנדרשות מהזוכה יכללו התנאים הבאים:

- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- ב. בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב לחשב משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו.
- ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לבטחון פנים על כל גופיו ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- ד. הזוכה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור הפוליסה ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסה.
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסה תחולנה בלעדית על הזוכה.
- ו. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל (למעט ביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר) לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", או נוסח המקביל להם אצל אותו מבטח, בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- ז. כל סעיף בפוליסת הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

## נספח י"ב

### נספח אבטחת מידע וסייבר למכרז לוויינות

#### 1. כללי

- 1.1. מסמך זה כולל אוסף דרישות אבטחת מידע והגנת הסייבר לצורך התקשרות עם הספק.
- 1.2. עמידה בהוראות מסמך זה מהווה תנאי להתקשרות עם הספק ועליו לעמוד בדרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר בהתאם לאיומי הסייבר העדכניים וכפי שינותח ויתואם מעת לעת עם גורמי אבטחת מידע והגנת הסייבר במ"י.
- 1.3. במקרה של דרישות אבטחת מידע סותרות, לכאורה, על הספק להציג את הדרישות הסותרות בפני נציג משטרת ישראל, ולענות על הדרישה המחמירה יותר מבין הדרישות הסותרות, אלא אם כן רמ"ד אבטחת מידע והגנת הסייבר אישר אחרת, מראש ובכתב.

#### 2. מטרה

- 2.1. הגדרת רמת אבטחת המידע והגנת הסייבר כתנאי לאספקת השירותים בהתאם לצרכי משטרת ישראל.

#### 3. הגדרות ומושגים

- 3.1. מ"י: משטרת ישראל
- 3.2. מידע: ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים, לרבות מידע הנוגע לצנעת הפרט של עובדי מ"י או האזרח, בכתובים, בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, הקשורים ו/או הנוגעים למתן השירותים, אשר אינו מצוי בנחלת הכלל.
- 3.2.1. שלמות מידע - זהות הנתונים במאגר מידע למקור שממנו נשאבו, בלא ששוננו, נמסרו או הושמדו ללא רשות כדן.
- 3.2.2. סודיות המידע – חשיפת המידע לגורמים לא מורשים.
- 3.2.3. זמינות המידע – שמירה על נגישות למידע באופן רציף.
- 3.3. הממונה על אבטחת המידע והגנת הסייבר בצד הספק: הספק יגדיר איש קשר בעל עולם תוכן טכנולוגי מתאים ורצוי בעל היכרות עם עולם התוכן של איומי הסייבר, אשר יהווה רפרנט אבטחת מידע והגנת הסייבר ליישום ההנחיות המופיעות במסמך זה. פרטיו ודרכי יצירת קשר עמו וזהותו תאושר ע"י הלקוח.
- 3.4. נכסי המידע: כל המידע, מאגרי המידע, נתון אחר או ציוד של מ"י אשר משמש לצורך הפעילות הנדרשת במכרז זה.
- 3.5. מערכות מידע: כלל הציוד הממוכן התומך בעיבוד והצגת המידע של מ"י הכולל בין השאר: שרתים, מחשבים ניידים וניידים, ציוד תקשורת, ציוד אבטחת מידע ועוד.
- 3.6. אבטחה פיזית: האמצעים הפיזיים הנדרשים להגנה על ציוד המחשוב, לגישה למידע של מ"י ולשרידות המערכות הממוחשבות המכילות את מאגרי המידע.
- 3.7. התקן נייד: מחשב/אמצעי המיועד לשימוש נייד ובכלל זה טלפון נייד ו/או מצע אחר המשמש לאחסון חומר מחשב.
- 3.8. סיווג מידע: הקניית הגדרת רגישות למידע, בהתבסס על העקרונות שהוגדרו על ידי מ"י.
- 3.9. נזק למידע/איום (Threat): פגיעה בסודיות, שלמות וזמינות המידע בבעלותה ו/או השייך למ"י.

- 3.10. אבטחת מידע: הגנה על סודיות, שלמות וזמינות המידע בבעלותו ו/או שייך למי, הגנה על המידע מפני חשיפה, שימוש או העתקה, והכל ללא רשות כדן.
- 3.11. אירוע במ"מ/אירוע בטחון מערכות מחשב/אירוע סייבר: פעולה המתבצעת בזדון או בשוגג העלולה לפגוע בזמינות, אמינות וסודיות המידע ו/או בציוד המחשוב של מ"י ברמות שונות, ולהביא להשבתת מערכות, שיבוש נתונים מכוון או חשיפת נתונים לגורמים לא מורשים.
- 3.12. מנגנון הזדהות: אמצעי המספק פרטים לגבי זהותו של אדם או מערכת בעת ניסיון כניסה ואישור ביצוע פעולות מטעמים למערכת מידע.
- 3.13. זיהוי חד ערכי: ערך ייחודי המזהה את מי שמתיימר להיות בעל אמצעי הזיהוי.
- 3.14. הזדהות חזקה: אמצעי זיהוי המתבסס על לפחות שניים מהפריטים הבאים:
- 3.14.1. תכונה פיזיולוגית ייחודית של המשתמש – Something You Are
- 3.14.2. פריט הנמצא ברשות המשתמש – Something You Have
- 3.14.3. פריט מידע הידוע למשתמש – Something You Know
- 3.15. הצפנה: יישום של קריפטוגרפיה הממירה מידע גלוי למידע מקודד באופן שיוכל להיות מפוענח ומובן אך ורק לגורמים מורשים.
- 3.16. Vulnerability פגיעות: חולשה במערכת העלולה להוביל להתממשות איום.
- 3.17. מיקור חוץ: השימוש בשירותי מיקור חוץ משמעו הוצאה מחוץ לארגון, או ביצוע על ידי מי שאינם עובדים בארגון.
- 3.18. ספק: הזוכה במכרז אליו מצורף נספח זה או זוכה בתיחור מכוח המכרז, המספק שירותים, טובין או שירותי יעוץ למ"י.

#### 4. השיטה

- 4.1. הספק ימנה נאמן אבטחת מידע והגנת הסייבר, שיהיה אחראי ליישום כלל היבטי אבטחת המידע במערכות ובתהליכים.
- 4.2. הספק מתחייב למלא אחר כל הוראות אבטחת המידע והגנת הסייבר לגבי שמירת מידע כפי שמוצג במסגרת מכרז זה וכפי שידון ויוסכם מעת לעת בין שני הצדדים.
- 4.3. הספק מתחייב לעמוד בהוראות חוק המחשבים, תשנ"ה-1995.
- 4.4. הספק מתחייב לעמוד בדיני הגנת הפרטיות ובכללם חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) תשע"ז-2017.
- 4.5. הספק מתחייב ליישם את דרישות "תורת ההגנה בסייבר לארגון" של מערך הסייבר הלאומי ("תורת ההגנה"), באופן שהולם את פעילותו, גודלו ומורכבותו, ותוך ניהול הסיכון כפונקציה של הסתברות והשפעה. תכניות העבודה ליישום הבקורות על-פי תורת ההגנה תיקבע בהתאם להנחיות הרגולטור (במידה וקיים) ו/או בהתאם לתכנית בקורות שתואם בין שני הצדדים.
- 4.6. בהתאם להחלטת ממשלה 2443, הספק מתחייב לעמוד בתקן ISO27001 למערכת הרלוונטית.
- 4.7. הספק מתחייב כי בכל מקרה בו יידרש לעבוד במחשוב ענן, יעמוד בתקן ISO27017 להגנה על מידע בשירותי ענן עבור המערכת הרלוונטית או יוכיח יישום הגנות בהתאם לקווים המנחים הקיימים בתקן.
- 4.8. הנתונים הפרטיים של כלל לקוחות המערכת יהיו חסויים וללא סממני תיוג ושיוך ארגוניים.
- 4.9. הכתוב במסמך זה אינו פוטר או גורע מאחריותו של הספק מכל הוראות החוק הנוגעות לניהול מאגרי מידע ושמירה על פרטיותו וצנעתו של הפרט או מכל חוק רלוונטי אחר לנושא.

- 4.10. המסמך אינו מחליף כל הוראה או הנחיה של גורם זה או אחר למול הגוף מקבל המידע, אולם הוא מניח את היסודות שלאורן מ"י מצפה כי הספק ינהג ויישם בעת קבלת מידע ממנו.
- 4.11. אי יישום העקרונות המובאים במסמך זה בחלקם או במלואם עלול להביא להפסקת ההתקשרות בהתאם לשיקול דעתה המקצועית של מ"י.

## 5. תפישת האבטחה

- 5.1. על מערכות הספק לעמוד ב-Best Practices של תחומי אבטחת המידע והגנת הסייבר הנסקרים בנספח זה כגון: פיתוח מערכות מאובטחות, אבטחה והקשחה של Web Services, מדיניות מערכות מנהלות משתמשים, מדיניות סיסמאות וכו'.
- 5.2. המערכת תעמוד בעקרונות הגנת הסייבר ואבטחת המידע במטרה להבטיח את הרציפות התפקודית, בהיבטים הבאים:
- 5.2.1. אמינות המערכות והמידע
- 5.2.2. זמינות המערכת והמידע
- 5.2.3. סודיות המידע, לרבות נתוני המערכת
- 5.3. הספק יישם את העקרונות הבאים מול ממשקי הניהול ושאר ממשקי המערכת:
- 5.3.1. Identification – אמצעי הזיהוי
- 5.3.2. Verification – אימות הזיהוי
- 5.3.3. Authentication – תצורת רכיב הזהות וההזדהות בתהליך הכניסה לשירות ובמהלך הפעילות האפליקטיבית
- 5.3.4. Authorization – תהליך אשרור אלמנט הזהות וההזדהות בתהליך הכניסה לשירות ובמהלך הפעילות האפליקטיבית
- 5.3.5. Access control – בקרת גישה בהתאם לכל רכיב במערכת
- 5.3.6. Reliability – מהימנות המידע
- 5.3.7. Confidentiality – סודיות המידע, הגנה על מידע רגיש (הצפנה)
- 5.3.8. Data integrity – שלמות המידע
- 5.3.9. Non-repudiation – מניעת התכחשות
- 5.3.10. Log, Audit, Monitor – תיעוד, רישום, ניטור
- 5.4. הספק נדרש להשתמש במערכות הפעלה עדכניות המעודכנות בטלאי האבטחה העדכניים ביותר. הספק יישם מדיניות התקנת טלאים עיתית.
- 5.5. הספק יממש סגמנטציה והפרדה מיטבית בין הרכיבים השונים (DB, WEBSERVER, וכד') של חלקי המערכת המספקים שרות למשטרת ישראל.

## 6. שרשרת האספקה

- 6.1. מ"י מנהלת את סיכוני הסייבר אליה היא חשופה מצד נותני השירות שלה. במסגרת ניהול הסיכונים ועמידה ברגולציה מ"י בודקת את רמת התאמתם של הספקים השונים המהווים חוליה בשרשרת האספקה שלה. כחלק מבדיקת התאמתו של הספק יבחנו סיכוני סייבר פוטנציאליים הנובעים מהתקשרות עם הספק וזאת בין היתר על ידי הגדרת תהליכי עבודה מאובטחים ויישום והטמעת בקורות להפחתת החשיפה לסיכוני סייבר.
- 6.2. הבדיקה מתבצעת באמצעות מילוי שאלון במערכת מידע ובדיקה נוספת באמצעים גלויים על הספק.
- 6.3. אחת לשנה באחריות הספק למלא מחדש את השאלון, אי מילוי השאלון מהווה הפרה יסודית של תנאי המכרז והדבר עשוי לגרום להפסקת ההתקשרות.

6.4. בדיקת ובחינת חוסן הסייבר של ספקי מ"י מתבצעת באופן שוטף, הספק מתחייב לתקן כל פגיעות שתתגלה במהלך ההתקשרות אשר תפגע בחוסן הסייבר שלו ותגרום לירידה מתחת לניקוד שנקבע.

#### 7. סיווג ומיפוי המידע

7.1. הספק יפעל על פי סיווג המידע שהוגדר ע"י מ"י. אפיון השירות יבוצע על פי סיווג זה.  
7.2. אישור עבודה במערכות מידע של הספק יינתן למידע בלתי מסווג בלבד אלא אם כן אושר מראש ובכתב ע"י מ"י.

#### 8. שמירה על סודיות ופרטיות

8.1. מובהר בזאת כי ידוע לספק כי לאור אופייה הביטחוני והמבצעי של מ"י ולאור האחריות בה היא נושאת בנוגע למידע רגיש, הרי שנושא הגנת המידע הינו בעל חשיבות עליונה עבור מ"י וכי הפרה של כללי הגנת המידע עלולים להסב למ"י ומדינת ישראל נזקים בלתי הפיכים ובלתי מדידים. לאור האמור, הרי שהפרה של איזו מן ההוראות המפורטות בסעיפים אלו תחשב להפרה יסודית של תנאי המכרז על ידי הספק ומ"י תהא רשאית לבטל את ההתקשרות באופן מידי ולספק לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בשל כך.

8.2. הספק מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע, לרבות תכנית, חומר בין בכתב ובין בעל פה, מסמך עיוני או מידע מעשי, שהגיע או שיגיע אליו תוך כדי ועקב ביצוע עבודתו עבור מ"י, ולא לגלותו ו/או להעבירו לאחר, אלא ככל שיידרש ובמידה שיידרש במסגרת ביצוע עבודתו עבור מ"י ולאחר אישור בכתב של הממונה על אבטחת מידע והגנת הסייבר במ"י. לעניין סעיף 8 זה "מידע" פירושו כל המפורט לעיל, אשר מעצם טבעו או על פי הדין הוא חסוי, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור:

8.2.1. כל מידע הנוגע לפרטים האישיים של עובדי מ"י, הרלוונטי לנושא מכרז זה.  
8.2.2. כל מידע ניהולי, מידע עסקי ומידע פיננסי, ובכלל זה כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, שיטות העבודה, טכנולוגיות, תהליכי המחשוב, התקשוריות, הספקים והלקוחות של מ"י.

8.2.3. כל מידע של מ"י, אשר יגיע לידיעת הספק ואשר אינו נחלת הכלל.

8.2.4. כל מידע המוגדר כ"מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות תשמ"א-1981.

8.3. בטרם תחילת מתן השירות ו/או אספקת השירותים בהתאם להתקשרות נשוא המכרז, הספק יחתום על התחייבות לשמירת סודיות, בנוסח המצורף למכרז. באחריות הספק להעביר את תוכן ההתחייבות לעובדיו ו/או כל מי מטעמו אשר יהיה בעל גישה למאגר מידע של מ"י או למידע מתוכו במסגרת ההתקשרות.

8.4. הספק מצהיר שידוע לו שכל מידע שיתקבל אצלו במהלך מתן השירותים הוא בגדר סודות מקצועיים ומתחייב שלא להעביר מידע ו/או כל חלק ממנו אשר הועבר אליו או נוצר אצלו עבור מ"י במסגרת התקשרות נשוא מכרז זה לצד ג' בלא קבלת הסכמה מראש ובכתב מאת הגורם שהוסמך לכך מטעם מ"י לצורך המכרז ו/או התקשרות זו או מערך ביטחון המידע של מ"י.

8.5. הספק ידאג לאבטחת כל מידע שיגיע אליו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי מכרז זה ויהיה אחראי כלפי מ"י על כל המידע המועבר אליו או דרכו לרבות דוחות, נתונים אישיים, תכתובות דוא"ל, קבצים, מסמכים וכיו"ב.

8.6. באחריות הספק לדאוג לחיסיון, אמינות וזמינות המידע של מ"י שברשותו.

8.7. הספק יהיה אחראי לכל עקיפה או ניסיון עקיפת מנגנוני אבטחה ובקורות גישה לתשתיות שונות, שיבוצע על ידי מי מהעובדים מטעמו.

8.8. בעת אירוע אבטחת מידע או אירוע חריג אצל הספק, בו קיים חשד לגבי דלף ו/או פגיעה במידע של מ"י, הספק מחויב להודיע בהקדם האפשרי לאיש הקשר מטעם מ"י.

- 8.9. הספק נדרש לשתף פעולה, מידע וממצאים עם מ"י בכל אירוע חריג בו מעורב עובד הספק, או שקיים חשד למעורבות שיש עמה השלכה ישירה או עקיפה על ביטחון מערכות המידע הרלוונטיות למ"י.
- 8.10. מידע רגיש או מסווג יהיה נגיש לעובדי הספק ע"פ הגדרת הצורך לדעת (Need to Know) ולעובדים אשר אושרו במסגרת ההתקשרות בלבד.
- 8.11. הכנת עותקים לצרכי עבודה אצל הספק תיעשה על פי צורך בלבד ותפוצתם תהא בקרב עובדי הספק המורשים הנדרשים לעותקים אלו בלבד.
- 8.12. על הספק ליישם יכולת הגדרה במערכי הניטור לרישום גישה או ניסיונות גישה למידע המוגדר כרגיש או מסווג.
- 8.13. בכל מקרה שבו לספק התקשרות עם צד שלישי כלשהו אשר יש לו נגיעה עם ההתקשרות בין הספק למ"י במסגרת מכרז זה ו/או על יישום ההנחיות המפורטות במסמך זה, הספק מתחייב לעדכן את הצד השלישי שעליו לפעול ולעבוד בהתאם להנחיות והדרישות בנספח זה.
- 8.14. מ"י רשאית לבצע בקרה תהליכית וטכנולוגית אצל הספק, לאחר תיאום עמו. הספק נדרש לשתף פעולה עם נציגי מ"י לצורך כך.
- 8.15. הספק מתחייב שלא להשתמש בעבור שירותיו למ"י, בשירותי ענן (Cloud) מכל סוג שהוא או שירותי מחשוב חיצוניים מבלי שאלה הובאו לידיעת מ"י ואושרו וכן כי שירותים אלה יתקיימו אך ורק ע"פ ההנחיות בפרק שירותי ענן בנספח זה. הספק מתחייב כי בכל מקרה בו הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו יפר התחייבות זו ו/או חלק ממנה, יהיה הספק חייב לפצות ולשפות את מ"י בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות שייגרמו לה כתוצאה מההפרה כאמור, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אשר יעמדו למ"י על פי דין כנגד הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו עקב הפרת התחייבות זו.

## 9. אבטחת המידע במישור משאבי האנוש והעובדים

- 9.1. הספק מתחייב כי כל עובדיו ו/או מי מטעמו אשר יהיו בעלי גישה למאגרי מ"י ו/או יועסקו במסגרת התקשרות הספק עם מ"י, יהיו בעלי הכשרה מתאימה, בהתאם לנדרש במסמכי המכרז וההתקשרות. תשומת לב המציעים כי למי שיועסק מטעם הספק למתן השירותים/טובין נשוא המכרז, יבוצעו בדיקות יחב"מ, בהתאם לקבוע בעניין זה במכרז.
- 9.2. הספק יהיה אחראי כלפי מ"י על כל פעילות עובדיו ו/או מי מטעמו במסגרת ההתקשרות.
- 9.3. הספק מתחייב שכל עובדיו, ו/או מי מטעמו ו/או משתמשי צד שלישי, מבינים את מלוא האחריות המוטלת עליהם בנוגע למידע ולאבטחתו וכי הם מתאימים לתפקידים שנועדו להם. על הספק להפחית סיכוני גניבה, הונאה או שימוש לרעה בגישה למידע של מ"י באמצעות נקיטת אמצעי הגנה סבירים ומקובלים (כגון מצלמות אבטחה, תיעוד גישה וכדומה), וזאת מבלי לגרוע מהוראות נספח זה באשר לאבטחה הפיזית והסביבתית.
- 9.4. על הספק לבצע הדרכות למודעות אבטחת מידע והגנת הסייבר לעובדיו בתחום העיסוק של העובד בתדירות של אחת לשנה. בנוסף, יבצע לעובדיו העוסקים בפעילות מול ו/או עבור מ"י, הדרכת ריענון ועדכון בנושא מדיניות, הנחיות, ונוהלי הגנת מידע כפי שמתחייבים מהסכם ו/או התקשרות זו. באחריות הספק לבצע מעקב ותיעוד אחר ההדרכות הנ"ל ולהציגן על פי דרישה לנציגי מ"י.
- 9.5. הספק מתחייב למנוע מקרים בהם עובדיו ו/או מי מטעמו ינסו לבצע גישות למאגרים אליהם לא קיבלו הרשאה. במידה ואיתר הספק גישה בלתי מורשית לנתוני מ"י, באחריותו לדווח למדור אבטחת מידע והגנת הסייבר אודות האירוע.
- 9.6. הספק מתחייב כי תפקידים ותחומי אחריות של עובדי הספק ו/או מי מטעמו ו/או משתמשי צד שלישי הנוגעים לאבטחה, יוגדרו ויתועדו ע"י הספק.

- 9.7. על הספק להגדיר נהלים, בקרות ופעולות נוספות המיועדות למנוע את זליגת המידע מעובדים להם יש נגישות למידע של מ"י.
- 9.8. לעובדים (כולל עובדים חיצוניים לארגון) המסיימים את העסקתם בארגון, בין אם ביוזמתם או ביוזמת המעסיק, ייחסמו הרשאות הגישה למידע הרלוונטי להתקשרות עם משטרת ישראל (בין אם למערכות מידע ובין אם לאמצעים פיזיים).
- 9.9. הספק יודא כי בסיום ההעסקה לא יישארו נכסי מידע של מ"י בידי העובד.
- 9.10. הספק יגדיר את אופן הטיפול בעובדים בהיבטי אבטחת מידע לתקופת הזמן שבין הודעת העזיבה לסיום העסקה. יש להגדיר דרישות לפחות בנושאי בקרת גישה, עבודה על מערכות ומסמכים וכו'.

## **10. סיום התקשרות**

- 10.1. הספק מתחייב כי עם סיום ההתקשרות מכל סיבה שהיא וסיום מחויבות הספק כלפי מ"י על פיו, הוא יעביר לרשות מ"י את כל המידע של מ"י אשר נותר ברשותו על גבי כל מדיה שהיא, והוא מתחייב כי לא יישאר בחזקתו מידע כלשהו של מ"י, לרבות מחיקת מידע ותהליכים בין אם באתר הספק או באינטרנט וכן לפעול ככל יכולתו למחיקת המידע ממערכות המידע שלו (האמור אינו מתייחס לנתונים אותם מחויב לשמור מטעמי רגולציה).
- 10.2. הספק נדרש להציג כיצד יינתן מענה למחיקת המידע בסיום ההתקשרות, או בכל נקודת זמן במהלך ההתקשרות בהתאם לדרישת מ"י.
- 10.3. יש לוודא כי הסדרי אבטחת המידע שנקבעו במסגרת מסמך זה, מתקיימים. חשוב לוודא עמידה בכל הקשור למחיקת נתונים של מ"י המאוחסנים בחצרי הספק בתום ההתקשרות בין הצדדים. בין היתר יש לבדוק את הנושאים הבאים:
- 10.3.1. יש לוודא החזרת כלל הרשומות, המדיה, הציוד והרכיבים השייכים למ"י אשר נעשה בהם שימוש לצורך עבודת הספק. כל זאת, לרבות פריטים הנמצאים בקרב כלל עובדי הספק וספקי המשנה שלו.
- 10.3.2. הספק יחתום על הצהרה בה הוא מתחייב שלא נשארו ברשותו רכיבים כלשהם הנוגעים למערכת ו/או מידע אודות מ"י וכי הוא לא יעשה שום שימוש במידע על מ"י, אליו הוא נחשף במסגרת ההתקשרות.
- 10.3.3. יש לוודא ככל הניתן השמדת מדיה מגנטית מכל ציוד אשר שימש את הספק במהלך ההתקשרות עם מ"י (כגון: במקרה שמדובר במחשבים של הספק ששימשו לעיבוד ו/אחסון של מידע של מ"י). כמו כן, נדרש לוודא מחיקת עותקים של קבצים ומידע של הלקוח ממערכות המידע ונכסי ה-IT של הספקים לאחר סיום הצורך העסקי באחזקתו למחיקת המידע באופן המונע אפשרות שחזור המידע באמצעים טכנולוגיים גם לאחר מחיקת המידע.

## **11. שימוש, אחזקה וניהול מידע**

- 11.1. כל שינוי במדיניות הספק בנוגע ליישום ההנחיות במסמך זה יובא לידיעת ואישור מ"י.
- 11.2. הספק מתחייב שכל גישה שלו או של מי מטעמו, למידע ולמאגר המידע, תתבצע אך ורק למטרות אשר הוגדרו לו על ידי מ"י במסגרת ההתקשרות ובהתאם להנחיות הרגולטור.
- 11.3. הספק מתחייב למנוע שמירה של נתונים רגישים באופן מקומי אצל משתמשי המערכת.
- 11.4. ככל שמידע יועבר מוצפן, הרי שיישמר אצל הספק בתצורה מוצפנת.
- 11.5. הספק נדרש לוודא כי פרטים מזהים של מ"י לא יועברו לספק המשאב הלווייני בפרט, ולכל ספק צד ג' אחר ללא אישור מדור אבטחת מידע וסייבר במ"י. יש לוודא כי כל מידע מזהה של מ"י יותמם טרם העברתו לספק זה ולא יזהה באופן ישיר את מ"י.

**12. זיהוי וניהול סיכונים**

- 12.1. על הספק לפרט תכנית ביצוע לניהול וזיהוי סיכונים אבטחת מידע בכל שלב משלבי הפרויקט או לחלופין להציג ביצוע ניהול הסיכונים כחלק מדרישות רגולטוריות. הספק יבצע סקרי סיכונים אבטחת מידע והגנת סייבר תקופתיים למוצרי אבטחה, מערכות, תשתיות ותהליכים מרכזיים, בהתאם להנחיות רגולטוריות ככל וכפוף להן. הסקרים יבוצעו על-ידי חברה חיצונית, המתמחה בנושא אבטחת מידע והגנת הסייבר, ושאינה קשורה לספק או לגופים שפיתחו את המערכות. ממצאי הסקרים הרלוונטיים לשירותי מ"י, יוצגו למדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במ"י, לרבות הצגת תכנית עבודה לתיקונם על פי תעדוף קריטיות.
- 12.2. הספק רשאי להציע בקרות חלופיות לדרישות המפורטות במסמך זה, בקרות אלו ייושמו לאחר אישור בכתב של מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במ"י.

**13. אפיון השירות המוצע**

- 13.1. במסגרת בחינת ההצעות, יידרשו המציעים להעביר למשטרת ישראל מסמך המתאר את מדיניות אבטחת המידע והגנת הסייבר של השירות המוצע (במידה וקיימת בעיה בהעברת מסמכים אלו לרשות מ"י, המציע יוכל להציגם בחצרו). [תשומת לב המציעים כי ניתן לצרף את המסמכים עם הגשת ההצעה]
- 13.2. הפירוט יכלול:
- 13.2.1. תיאור ארכיטקטורה של המערכת/השירות המוצע.
- 13.2.2. בקרות אבטחת המידע והגנת הסייבר אשר בשימוש המערכת/השירות.
- 13.2.3. הגנה פיזית וסביבתית.
- 13.2.4. המשכיות עסקית, נהלי גיבוי ו-DR.
- 13.2.5. אופן שילוב תהליך SDLC במחזור חיי המערכת/השירות.
- 13.2.6. תהליכים ארגוניים לצמצום סיכונים והתמודדות עם איומים.
- 13.2.7. המצאות והערכה של תאימות לתקינה ולחוקים.
- 13.2.8. אופן זיהוי ותגובה לאירועים.
- 13.2.9. ביצוע מבדקי חדירה תקופתיים.
- 13.2.10. יישום מנגנוני ניטור ובקרה.
- 13.2.11. אופן הטיפול בנושא הזדהות וניהול הרשאות.
- 13.2.12. זיהוי חולשות והתקנת טלאים.
- 13.2.13. במידה וספק המערכת/השירות מבצע שימוש בתשתית מחשוב של ספק אחר, עליו לציין זאת ולצרף מסמך המתאר כיצד מתבצעת חלוקת האחריות בינו לבין ספק התשתית הנוסף ובאילו אמצעים הוא נוקט בכדי להגן על המידע מפני פגיעות ברמת התשתית.
- 13.3. הספק מתחייב כי הגישה לאזורים שקיים בהם מידע ו/או מאגרי מידע וארונות התקשורת תהיה מתועדת ומבוקרת באופן המאפשר את וידוא זהות האדם הניגש לציוד הנ"ל.
- 13.4. הספק מתחייב כי כניסת ספקים או לקוחות לאזורי חוות השרתים תהיה מבוקרת, תכלול ליווי, ותירשם ביומן רישום אירועים.
- 13.5. אמצעים לבקרת כניסה פיזית: הספק מתחייב כי השרתים והציוד המשמש לאחסון, עיבוד וגישה למאגרי המידע והיישומים יוגנו על ידי אמצעים מתאימים לבקרת כניסה כדי להבטיח שרק לעובדים מורשים תותר הגישה.
- 13.6. שירותים תומכים: הספק מתחייב להגן על הציוד בפני הפסקות חשמל והפרעות אחרות הנגרמות בגלל כשל שירותים תומכים.
- 13.7. אבטחת כבלים: הספק נדרש לוודא כי כבלי חשמל ותקשורת הנושאים נתונים או תומכים בשירותי מידע, יוגנו מפני גישה לא מורשית או נזק.

13.8. אבטחת ציוד וניירת - הספק יוודא כי הצעדים הבאים ננקטים בכל הנוגע לאבטחת ציוד וניירת:

13.8.1. כל מידע/מדיית זיכרון שהכילה מידע רגיש ו/או מסווג תוצא אל מחוץ לספק לצורכי תחזוקה רק לאחר שנקטו אמצעים מספקים למחיקת המידע באופן המונע אפשרות שחזור המידע באמצעים טכנולוגיים גם לאחר מחיקת המידע.

13.8.2. מידע רגיש ו/או מסווג אשר אין בו שימוש יוחזר למ"י בהקדם/בעת סיום השימוש בו.

#### 14. אבטחה לוגית

14.1. הספק מתחייב ליישם אמצעי אבטחת מידע והגנת הסייבר הולמים שימנעו חדירה מכוונת או מקרית למערכת או למערכות התשתית והתקשורת. **במסגרת בחינת ההצעות, יידרשו המציעים לפרט במענה את אמצעי הבקרה בהם המציע עושה שימוש. [תשובת לב המציעים כי ניתן לצרף את המסמכים עם הגשת ההצעה]**

14.2. מערכת הספק תמומש בתצורת Front/Back עם הפרדה מלאה לשלוש שכבות (Tier 3) - תצוגה, שכבת הלוגיקה העסקית, מסד נתונים. אם נדרש רכיב ניהול, הוא ייבנה בנפרד בצד "האחורי" של המערכת.

14.3. ממשקי המערכת יהיו מודולריים. תתאפשר הפרדת ממשקים, כגון הפרדה מלאה בין ממשק המשתמשים לבין ממשק הניהול, ובין ממשקי הניהול עצמם וגם תתבצע הפרדת רשתות מלאה, כולל סגמנטציה בין השכבות האמורות.

14.4. המערכת תאפשר הפעלת מנגנון למניעת ריבוי בקשות בכל חלק של המערכת שבו נוצר ו/או מאומת מידע.

14.5. הספק מתחייב לעשות ככל הניתן על מנת שכל מערכות ההפעלה ואמצעי אבטחת המידע והגנת הסייבר יוקשחו לפי המלצות היצרן ו/או Best Practices ו/או הנחיות הרגולטור.

14.6. הספק נדרש לעדכן באופן שוטף את המערכות השונות למניעת ניצול פרוצדורות אבטחת מידע. **במסגרת בחינת ההצעות, יידרשו המציעים לצרף את נוהל העדכונים על פיו פועל המציע, לרבות SLA וקריטריוני העדכון. [תשובת לב המציעים כי ניתן לצרף את המסמכים עם הגשת ההצעה]**

14.7. הספק מתחייב שמערכות אבטחת מידע יספקו שרידות מלאה לשמירה על זמינות המערכת. **במסגרת בחינת ההצעות, יידרשו המציעים לצרף את תכנית השרידות והזמינות. [תשובת לב המציעים כי ניתן לצרף את המסמכים עם הגשת ההצעה]**

14.8. במידה ונדרשת העברת קבצים בין הספק למ"י והפוך, העברה תתבסס על פתרון א-סינכרוני דוגמת Waterfall וטכנולוגיית MFT כדוגמת CyberArk.

14.9. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות לעבור לטכנולוגיה אחרת (במקום CyberArk), ובמצב זה על הספק להתאים את המערכות לעבודה עם משטרת ישראל על חשבונו.

#### 15. תיעוד ובקרה

15.1. הספק מתחייב לנהל מנגנון תיעוד אוטומטי שיאפשר בקרה וביקורת על מערכות שניגשות למידע/מאגרי מידע הרלוונטיות לשירות הניתן למ"י. **במסגרת בחינת ההצעות, יידרשו המציעים לצרף את תיאור המענה לדרישה. [תשובת לב המציעים כי ניתן לצרף את המסמכים עם הגשת ההצעה]**

15.2. על הספק לבצע תיעוד של כל אירוע אשר יש בו משום פגיעה בשלמות, סודיות וזמינות המידע. כל אירוע אבטחה הקשור בשירותים ובמידע הרלוונטיים למ"י, ייחקר וייבדק ויופק

דוח אירוע המתאר את הגורמים לאירוע ואת דרכי הטיפול באירוע. הספק יוציא הנחיות לביצוע על מנת להפחית את הסיכוי לאירוע דומה. הדו"ח וההנחיות יוצגו למדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במ"י.

15.3. מנגנון הבקרה במערכות יאפשר ביצוע מעקב אחר האירועים הבאים :

15.3.1. שימוש במנגנון ההזדהות - Login\Logout

15.3.2. ניסיון כושל בכניסה למערכת.

15.3.3. ניסיונות גישה למידע ללא הרשאת גישה.

15.3.4. אירועים אפליקטיביים שיוגדרו כדורשי בקרה עפ"י מנגנון כללים מיוחד לנושא.

15.3.5. מחיקת אובייקטים במערכת.

15.3.6. פעילויות המבוצעות על-ידי גורמים בעלי הרשאות גבוהות.

15.3.7. פעולות אדמיניסטרציה (ניהול משתמשים, הורדה והעלאת Services וכו').

15.3.8. שגיאות תפעוליות (נפילת מערכת, הודעות שגיאות תוכנה וכו').

15.4. עבור כל אירוע המוגדר כדורש בקרה יישמרו הפרטים הבאים :

15.4.1. תאריך ושעה.

15.4.2. מקור ביצוע הפעולה לדוגמה : כתובת IP\DOMAIN.

15.4.3. שם המשתמש.

15.4.4. סוג האירוע.

15.4.5. הצלחה או כישלון של האירוע.

15.4.6. זיהוי האובייקט עליו מבוצעת הפעולה לדוגמה : שם קובץ.

15.4.7. תיאור הפעולה (מה בוצע) : עבור כל סוג אירוע יש לספק תוכן רלוונטי. למשל :

עדכון רשומה, ניסיון גישה לרשומה, מחיקת משתמש, הורדת מערכת וכו'.

15.4.8. על ההודעות להיות אמינות, מלאות וברורות.

15.4.9. על מערך הבקרה להיות מאובטח כיאות. רק משתמשים מורשים יקבלו גישה

אליו, ובמיוחד יש להקפיד על בקרת גישה ליכולת להעלות ולהוריד את מנגנון הבקרה.

15.5. הספק מתחייב כי מנגנון הבקרה לא יאפשר, מחיקה, ביטול או שינוי של הפעלתו. מנגנון הבקרה יאתר שינויים או ביטולים בהפעלתו ויפיץ התראות לאחראי אבטחת מידע מטעם הספק.

15.6. לא יתאפשר ביצוע שינוי במידע שייאסף לאחר שנרשם (מניעת התכחשות).

15.7. הספק נדרש לדווח באופן מידי למדור אבטחת מידע וסייבר במ"י בכל מקרה של חשש לדליפת מידע מהמאגר או שימוש חורג מההרשאה שניתנה למידע ו/או השירות הרלוונטי למ"י.

15.8. הספק נדרש לשמור את נתוני הרישום של מנגנון הבקרה למשך 6 חודשים לפחות.

## 16. ניהול משתמשים והרשאות

16.1. הספק מתחייב שגישה למערכות המידע ו/או מאגרי המידע תהיה מבוססת על בסיס הצורך לדעת (need to know) ולא תורשה גישה מעבר לנדרש לצורך מילוי התפקיד.

16.2. הספק מתחייב לדאוג לגישה ממודרת על בסיס הגדרת תפקידים.

16.3. הספק מתחייב לנהל רישום מעודכן של בעלי התפקידים ושל הגישה המוגדרת לכל תפקיד.

16.4. הספק מתחייב לגרוע הרשאות לבעלי תפקידים שהסתיים תפקידם או שאין להם צורך במידע אליו קיבלו הרשאה.

16.5. הספק מתחייב לדאוג לבקרות המתאימות על מנת שלא תבוצע גישה לא מורשית למאגרי המידע.

**17. אבטחת רכיבי תקשורת**

- 17.1. במידה והמערכות ו/או מאגרי המידע מחוברים לרשת ציבורית או לאינטרנט, מתחייב הספק לנקוט באמצעי ההגנה המתאימים על מנת למנוע נזק, פריצה, זיהום או השחתה של מאגרי המידע. **במסגרת בחינת ההצעות, יידרשו המציעים לפרט את כיצד מתמודדים עם האיומים הנ"ל ולצרף את רשימת הבקורות והאמצעים הנותנים מענה לדרישה (ניתן גם להציג את המענים בחצר המציע).** [\*תשומת לב המציעים כי ניתן לצרף את המסמכים עם הגשת ההצעה]
- 17.2. הספק מתחייב שהעברת המידע בתוך רשת התקשורת, ברשת ציבורית או על גבי רשת האינטרנט תיעשה תוך שימוש בשיטות הצפנה מקובלות.
- 17.3. על ציוד הקצה המשמש להעברת תקשורת (מתגים, נתבים, FW) לעבור הקשחות בהתאם למדיניות היצרן ולעבור עדכוני קושחה עיתיים.
- 17.4. הקשחת הרכיבים תתבסס על שני עקרונות:
- נטרול שירותים, הרשאות ותפקידים לא נחוצים.
  - מזעור אפשרויות גישה ותיעוד (לוגים) מקסימאלי.

**18. הצפנת המידע**

- 18.1. הספק אחראי להצפנת המידע, הן המידע שבתנועה והן המידע שבמנוחה. **במסגרת בחינת ההצעות, יידרשו המציעים להביא לידיעת מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במ"י ככל שהדבר לא מתאפשר (כדוגמת מערכות legacy).** [\*תשומת לב המציעים כי ניתן לצרף את המסמכים עם הגשת ההצעה]
- 18.2. פרטי הזיהוי הנמצאים במערכת, ישמרו במאגרים מוצפנים.
- 18.3. ההצפנה תבוצע בפרוטוקולים סטנדרטיים, המקובלים והחזקים ביותר, דוגמת AES 256bit גודל מפתח 2048 ומעלה. ההצפנה תבצע על המידע הנשמר במערכת או מועבר בין הממשקים החיצוניים והפנימיים, לרבות העברה ברשת תקשורת אלחוטית, רשת ציבורית או באינטרנט.
- 18.4. שמירת מפתחות ההצפנה תבצע במערכות אבטחת חומרה (HSM) ושירותי ניהול מפתח (KMS), ו/או בכל פתרון אחר המספק הגנה על המפתחות כמתואר בסעיף זה
- במסגרת בחינת ההצעות, יידרשו המציעים להציג כיצד מיישמים מענה זה.** [\*תשומת לב המציעים כי ניתן לצרף את המסמכים עם הגשת ההצעה]
- 18.5. הספק יגדיר נהלים ומנגנונים מתאימים ליצירה, התקנה, אחסון ושמירה על מפתחות הצפנה הרלוונטיים לפעילות.

**19. אבטחת עמדות הקצה**

- 19.1. חל איסור מוחלט לשמור מידע רגיש בתחנה מרוחקת של המשתמש שלא הותאמה למדיניות מסמך זה.
- 19.2. מחשבי הספק מהם ניתן לגשת למידע של מ"י ולמערכותיו, יצוידו במערכת הפעלה ובתוכנות אנטי וירוס מעודכנות ונתמכות לצורך הגנה מפני קוד זדוני (וירוסים, תולעים, סוסים טרויאנים ותוכנות רוגלה אחרות).
- 19.3. הספק נדרש להתקין רכיב סינון תוכן (Content Filtering) אשר ימנע כניסה של קוד לרשת הספק בעת גלישה לאינטרנט ושימוש בדוא"ל, ככל שנדרש הדבר.
- 19.4. הספק מתחייב לא לשמור מידע של המזמין על אמצעים ניידים/מחשבים ניידים ו/או טלפונים חכמים.

- 19.5. הספק נדרש ליישם אמצעי הגנה מפני חדירה לא מורשית למערכת/רשת ו/או הכנסת רכיבים לא מורשים.
- 19.6. הספק נדרש ליישם אמצעי הגנה למניעת זליגת מידע (DLP) מהמערכת ובקרה אחר המידע היוצא מהמערכת ומרשת המחשוב.
- 19.7. דוחות אירועי מערכת של תחנות העבודה יועברו למערכות הניטור של הספק.

## **20. שימוש בהתקנים ניידים**

- 20.1. הספק מתחייב שלא להוציא חלקי מידע להתקנים ניידים למעט גיבוי "קר" של המידע במידה ומיושם.
- 20.2. במידה ונדרש מהספק לצורך פעילותו לבצע העלאת חלקי מידע לצורך גיבוי, מתחייב הספק לנקוט באמצעי הגנה נאותים על מנת להבטיח את שלמות, סודיות וזמינות המידע.
- 20.3. במאגר מידע שניתן להתחבר אליו מרחוק למטרות ניהול, הספק מתחייב לבצע הזדהות חזקה (MFA) ובקורות הגנה מתאימות.

## **21. גיבוי, שחזור והתאוששות**

- 21.1. הספק מתחייב לבצע גיבויים מאובטחים של המידע הנצבר אצלו.
- 21.2. הספק מתחייב לאחסן את מדיות הגיבוי בכספת מוגנת אש ומים הנמצאת מחוץ למתקן המחזיק את מאגרי המידע או שהספק יעשה שימוש באמצעים שיבטיחו את שלמות המידע ויבטיחו את אפשרות שחזור המידע במקרה של אבדן או הרס.
- 21.3. במידה ויש שימוש בספקי צד שלישי לאחסון גיבויים, על הספק לוודא עמידתם בכל הדרישות המוגדרות במכרז זה.
- 21.4. הספק מתחייב לבצע שחזורים מדגמיים של המדיות המגובות על תשתיותיו לצורך בדיקת התאוששות.
- 21.5. הספק נדרש לבצע מעקב אודות שחזורי מידע ומעקב אחר זהותו של מבצע השחזור.
- 21.6. הספק יערך לרציפות תפקודית ולהתמודדות עם מצבי משבר בסייבר בהתאם לתרחישי האיום שיוגדרו ויעודכנו מעת לעת על-ידי מערך הסייבר ו/או הרגולטור בתיאום מול הספק. ההיערכות תכלול לכל הפחות גיבוי מדיוניות ונהלי תגובה לאירועי סייבר, הגדרת תפקידים אחריות, הכנת תשתיות חלופיות, גיבוי המידע והגדרת חלופות לתהליכים מרכזיים.
- 21.7. תחזוקת ציוד: הספק מתחייב לתחזק את הציוד כראוי על מנת להבטיח זמינות ורציפות תפקודית.

## **22. פיקוח וביקורות תקופתיות**

- 22.1. הספק מתחייב לבצע מדי שנה ו/או בהתאם להנחיות הרגולטור סקר אבטחת מידע (Security Audit) ומבדק חדירה (Penetration Test) לרשת התקשורת שלו ולמערכות שלו על ידי גורם צד שלישי בעל הכשרה והסמכות מתאימות, וכן להעביר או להציג את ממצאי הסקר ומבדק החדירה לעיונו של מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במי"י (על פי דרישה או במעמד בקרה). על הספק להציג נוהל טיפול בממצאים וליקויים שעלו במבדקים וסקרים אלו לרבות SLA.
- 22.2. מי"י רשאית לערוך ביקורות (באמצעות מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר של המזמין ו/או ע"י ספק חיצוני המועסק מטעמה) בחצרי או במערכות הספק (מעבר לאלה שתערוך חברת אבטחת המידע בה יבחר הספק) לשם ווידוא עמידה בהנחיות מסמך זה ו/או לצורך זיהוי כל סיכון אפשרי על המידע של המזמין. ביקורות אלו יעשו בתיאום אל מול הספק ועשויות לכלול, בהתאם לתיאום בין הצדדים, את אלה:
- 22.3. בקרה על תהליכי עבודה רלוונטיים לעבודת הספק מול המזמין.

- 22.4. יישום אמצעי אבטחת המשאב האנושי בחצרות הספק.
- 22.5. יישום אמצעי אבטחה פיסית וסביבתית בחצרות הספק.
- 22.6. יישום אמצעי אבטחה לוגית בחצרות הספק (כולל כניסה למערכות הספק ו/או בדיקה באמצעות כלים ממוכנים ברשת ומערכות הספק).
- 22.7. בחינת חוסן מערכות המידע של הספק מתוך או מחוץ לרשת הספק על ידי גורם חיצוני בלתי תלוי, כפי שיוגדר על ידי המזמין (תוך תיאום עם הספק ובהסכמתו).
- 22.8. טיפול בממצאי הבדיקות – הספק נדרש לטפל בכל הממצאים ובהתאם להנחיות שיועברו לו על ידי משטרת ישראל ולתקן כל הנדרש כפי שיתואם בין הצדדים.

### **23. פיתוח תכנה**

- 23.1. הספק נדרש לעבוד על פי מתודולוגיית פיתוח מאובטח SDLC ובהתאם להנחיות הרגולטור.

### **24. מחשוב ענן**

- 24.1. במסגרת בחינת ההצעות, יידרשו המציעים לעדכן את מדור אבטחת המידע והגנת הסייבר של מ"י במידה ומערכות המציע המיועדות לשרת את ההתקשרות יופעלו בתשתיות ענן ציבורי. [תשומת לב המציעים כי ניתן לצרף את המסמכים עם הגשת ההצעה]
- 24.2. ככלל העדפה לתשתיות ענן אשר נמצא בגבולות מדינת ישראל, במידה ולא מתאפשר העדפה לתשתיות ענן באירופה או ארה"ב. במידה ואין תשתיות ענן באזורים אלה, רשאי הספק להפעיל תשתיות ענן באזורים אחרים בכפוף לאישור רמ"ד אבטחת מידע והגנת הסייבר במשטרת ישראל.
- 24.3. הספק מתחייב כי בכל מקרה בו יידרש לעבוד במחשוב ענן, יעמוד בתקן ISO27017 להגנה על מידע בשירותי ענן עבור המערכת הרלוונטית או יוכיח יישום הגנות בהתאם לקווים המנחים הקיימים בתקן.
- 24.4. כל הסעיפים, התנאים והדרישות הכתובים בנספח זה יחולו גם על מערכות בענן.
- 24.5. הספק יכלול בהסכם ההתקשרות עם ספק מחשוב הענן, יכולת שליטה ובקרה שלו על המידע הנמצא בהחזקת ספק מחשוב הענן וכן אפשרות חד צדדית להפסקת השימוש בשירותי ספק מחשוב הענן תוך מחיקת המידע ממערכותיו והתחייבותו שלא ניתן לאחזר מידע זה במערכותיו.

### **25. אספקת שירותי תקשורת לוויינית, תמיכה ואחזקה של ציוד תקשורת לוויינית**

- 25.1. נדרשת תמיכה בהצפנה מקצה לקצה, בפרוטוקולים המקובלים והחזקים ביותר בלבד, דוגמת AES256 גודל מפתח 2048 ומעלה, ב-HUB והטרמינלים כולל תמיכה בהצפנה צה"לית.
- 25.2. נדרש מענה גיבוי תדר מהיר למצב חסימה, החלפת תדרים אוטומטית ויתרות מלאה, ללא Single Point of Failure - במסגרת בחינת ההצעות, יידרשו המציעים להעביר למ"י את תיאור המענה והזמן הישים לביצוע. [תשומת לב המציעים כי ניתן לצרף את המסמכים עם הגשת ההצעה]
- 25.3. לא תאופשר גישה ו/או חיבור מרחוק של הספק לרכיבים והמערכות עבור תמיכה ואחזקה. הספק יגיע פיזית לאתר משטרת ישראל עבור אספקת השירותים.

25.4. עדכוני מערכת יבוצעו מקומית בלבד לאחר הלבנה וזיכוי של כלל המידע.

## **26. אספקת HUB וטרמינלים שונים, כולל תמיכה ותחזוקה**

כללי

- 26.1. לא תאופשר גישה ו/או חיבור מרחוק של הספק לרכיבים והמערכות עבור תמיכה ואחזקה. הספק יגיע פיזית לאתר משטרת ישראל עבור אספקת השירותים.
- 26.2. עדכוני מערכת יבוצעו מקומית בלבד לאחר הלבנה וזיכוי של כלל המידע.
- 26.3. רכש רכיבים הנמצאים ברשימה השחורה של ה-NDA או מיוצרים בחברות ו/או מדינות ברשימה זו אסורה בהחלט.

### HUB (רלוונטי לסל 1)

- 26.4. תמיכה בהקשחות אבטחה ע"פ Best Practices – במסגרת בחינת ההצעות, יידרשו המציעים לפרט את ההקשחות הניתנות לביצוע. [\*תשומת לב המציעים כי ניתן לצרף את המסמכים עם הגשת ההצעה]
- 26.5. תמיכה בהצפנה בפרוטוקולים המקובלים והחזקים ביותר, דוגמת AES256 גודל מפתח 2048 ומעלה, כולל תמיכה בהצפנה צה"לית.
- 26.6. תמיכה בשימוש ב- CA Certificates בדגש לתעודה פנים ארגונית (Bring Your Own Certificate).
- 26.7. תמיכה בפרוטוקולי הזדהות חזקה (SSH v2, SNMP v2, x802.1) ומעלה, לאימות רכיבים.
- 26.8. תמיכה בפרוטוקול ניטור SYSLOG עבור חיבור למערכת SIEM המשטרתית.
- 26.9. תמיכה בחיבור למספר רשתות תוך סגמנטציה חזקה, בידול והפרדה לוגית ופיזית מוחלטת (הפרדה גלונית) כך שיהיה ניתן לספק מענה עבור שירותים "שחורים" ו"אדומים" על אותו ערוץ לווייני. במסגרת בחינת ההצעות, יידרשו המציעים לפרט כיצד ניתן ליישם. [\*תשומת לב המציעים כי ניתן לצרף את המסמכים עם הגשת ההצעה]
- 26.10. תמיכה בהזדהות חזקה, רב שלבית (MFA) על בסיס טוקן תוכנתי לחיבור משתמשים עבור ניהול.
- 26.11. תמיכה ביכולת נידוי מהירה של רכיבים (לדוגמה רכיב שאבד).
- 26.12. הרכיב יהיה ללא תלות בשעון מבוסס מערכת GNSS, על הספק להגדיר את הפתרונות וכיצד מסופק מענה לעבודה בלתי תלויה.
- 26.13. תמיכה בניטור עוצמת תדרי רדיו (לזיהוי ניסיונות שיבוש או זיוף אותות).

### טרמינלים (רלוונטי לסל 2)

- 26.14. תמיכה בהצפנה בפרוטוקולים המקובלים והחזקים ביותר, דוגמת AES256 גודל מפתח 2048 ומעלה, כולל תמיכה בהצפנה צה"לית.
- 26.15. תמיכה בחיבור למספר רשתות תוך סגמנטציה חזקה, בידול והפרדה לוגית ופיזית מוחלטת (הפרדה גלונית) כך שיהיה ניתן לספק מענה עבור שירותים "שחורים" ו"אדומים" על אותו ערוץ לווייני – יש לפרט כיצד יבוצע היישום.
- 26.16. תמיכה בהקשחות אבטחה ע"פ Best Practices – במסגרת בחינת ההצעות, יידרשו המציעים לפרט את ההקשחות הניתנות לביצוע. [\*תשומת לב המציעים כי ניתן לצרף את המסמכים עם הגשת ההצעה].
- 26.17. יכולת פתיחת ערוץ תקשורת באופן מהיר (שניות עד דקות ספורות) ללא תלות ב-GPS.

**צרופה א' - נספח שמירת סודיות משטרת ישראל**

- 1.1. אני, (שם מלא ותעודת זהות) \_\_\_\_\_, מצהיר בזאת כי ידוע לי כי לאור אופיה הביטחוני והמבצעי של משטרת ישראל ולאור האחריות בה היא נושאת בנוגע למידע רגיש, הרי שנושא הגנת המידע הינו בעל חשיבות עליונה עבור משטרת ישראל וכי הפרה של כללי הגנת המידע עלולים להסב למשטרת ישראל ומדינת ישראל נזקים בלתי הפיכים ובלתי מדידים. לאור האמור, הרי שהפרה של איזו מן ההוראות המפורטות בכתב התחייבות זו תחשב להפרה יסודית של תנאי המכרז על ידי הספק ומשטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההתקשרות באופן מידי ולספק לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בשל כך.
- 1.2. הנני מתחייב להבטיח שמירה בסודיות מוחלטת כל מידע, לרבות תכנית, חומר בין בכתב ובין בעל פה, מסמך עיוני או מידע מעשי, שהגיע או שיגיע לידי החברה תוך כדי ועקב ביצוע עבודתה עבור משטרת ישראל, ולא לגלותו ו/או להעבירו לאחר, אלא ככל שידרש ובמידה שתידרש במסגרת ביצוע עבודתי עבור משטרת ישראל ולאחר אישור בכתב של הממונה מטעם משטרת ישראל. לעניין מסמך זה "מידע" פירושו כל המפורט לעיל, אשר מעצם טבעו או על פי הדין הוא חסוי, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור:
- 1.2.1. כל מידע הנוגע לפרטים האישיים של עובדי משטרת ישראל, הרלוונטי לנושא מכרז זה.
- 1.2.2. כל מידע ניהולי, מידע עסקי ומידע פיננסי, ובכלל זה כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, שיטות העבודה, טכנולוגיות, תהליכי המחשוב, התקשורות, הספקים והלקוחות של משטרת ישראל.
- 1.2.3. כל מידע של משטרת ישראל, אשר יגיע לידיעת החברה ואשר אינו נחלת הכלל.
- 1.2.4. כל מידע המוגדר כ"מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א, 1981.
- 1.3. הנני מצהיר כי ידוע לי כי המידע לרבות המידע אשר יעובד במערכות החברה או מידע עבור משטרת ישראל אשר החברה ו/או מי מעובדיה/מי מטעמה ייצרו במסגרת התקשרות זו, הוא בבעלותה הבלעדית של משטרת ישראל, ומתחייב להבטיח כי החברה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה לא יעשה בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההתקשרות עם משטרת ישראל על פי מכרז זה.
- 1.4. הנני מצהיר שידוע לי כי כל מידע שיתקבל בחברה במהלך מתן השירותים הוא בגדר סודות מקצועיים ומתחייב להבטיח כי החברה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה לא יעבירו מידע ו/או כל חלק ממנו אשר הועבר או נוצר בחברה עבור משטרת ישראל במסגרת ההתקשרות נשוא מכרז זה לצד ג' בלא קבלת הסכמה מראש ובכתב מאת הגורם שהוסמך לכך מטעם משטרת ישראל לצורך התקשרות זו או מערך ביטחון המידע של משטרת ישראל.
- 1.5. כממונה מטעם החברה אהיה אחראי לאבטחת כל מידע שיגיע במסגרת ביצוע התחייבויות החברה על פי מסמכי המכרז ואהיה אחראי כלפי משטרת ישראל על כל המידע המועבר אליי או דרכי לרבות דוחות, נתונים אישיים, תכתובות דוא"ל, קבצים, מסמכים, שרטוטים וכיו"ב.
- 1.6. באחריותי לדאוג לחיסיון, אמינות וזמינות המידע של משטרת ישראל שברשות החברה.
- 1.7. בעת אירוע אבטחת מידע או אירוע חריג, בו קיים חשד לגבי דלף ו/או פגיעה במידע של משטרת ישראל, הייני מתחייב להודיע באופן מידי לאיש הקשר מטעם משטרת ישראל.
- 1.8. הנני מתחייב לשתף פעולה עם משטרת ישראל בכל אירוע חריג בו מעורב, או שקיים חשד למעורבות שיש עמה השלכה ישירה או עקיפה על ביטחון מערכות המידע ו/או המידע של משטרת ישראל. בכל הפרה או חשד להפרה של חוקים תקנות או נהלי אבטחת מידע כולל בחקירת אירועים או חשדות לחריגות אבטחת מידע או דליפת מידע של משטרת ישראל לגורמים בלתי מורשים.

- 1.9. מידע רגיש או מסווג יהיה נגיש לעובדי החברה ע"פ הגדרת הצורך לדעת ( Need to Know).
- 1.10. הכנת עותקים לצרכי עבודה תיעשה על פי צורך בלבד ותפוצתם תהא בקרב עובדי החברה הנדרשים לעותקים אלו בלבד.
- 1.11. הנני מתחייב להבטיח עבודת נותני השירות הנגישים למידע משטרתי ע"פ מדיניות "שולחן נקי" - מצב בו מבוצעת פעולה שתמנע גישת זרים למידע רגיש ו/או חסוי אישי, בעת עזיבת סביבת העבודה, באופן הבא:
- 1.11.1. ביצוע פעולת Lock (נעילה) במחשב העבודה.
- 1.11.2. נעילת כל המסמכים בהם מידע רגיש ו/או חסוי אישי.
- 1.11.3. זיהוי ודאי - תהליך בו זוהה אדם באמצעות תעודה מזהה עם תמונה (ת"ז, דרכון, רישיון נהיגה) או אימות של – פרט סודי שידוע למשתמש ומאומת מול מערכות המידע החברה.

ממונה אבטחת המידע בחברה הינו: \_\_\_\_\_, טלפון: \_\_\_\_\_.

**ולראייה באתי על החתום:**

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע / חתימת ממונה אבטחת המידע מטעם המציע	שם (פרטי + משפחה)	תאריך

**פרק ד' – מפרט טכני****1. רקע**

- 1.1 משטרת ישראל-אגף תקשוב (להלן: "המזמין") מפעילה מערך תקשורת עזמאי לטובת מתן תמסורת בלתי תלויה ליחידות משטרה שונות. השירות הלווייני משרת משימות מיוחדות וחפ"קים, ומוגדר כ-Mission Critical. משימות המשטרה בהיבטי תקשורת כוללות:
- 1.1.1 העברת חוזי חי (וידאו) מיחידות קצה, באמצעות יישומי Divitel ו-Milestone ובסביבת Citrix, תחת דחיסה H.264 ו-H.265 וברזולוציות 1080i, 1080p ובעתיד ב-4K.
- 1.1.2 העברת נתונים: יישומים משטריים תחת סביבת Citrix כגון מיילים, יישומי מיפוי ועוד.
- 1.1.3 קשר רדיו ניידות: תחת סביבת מוטורולה, ובמשק IP.
- 1.2 המערך כולל כיום:
- 1.2.1 מקטע חלל בתחום Ku, ברוחב 25 מגההרץ, על לוויין IS-33, אזור כיסוי מטולה-אילת. קצב העברת נתונים משוער על בסיס המערכים הקיימים כ-40 מגהביט לשנייה בערוץ היורד, ו-20 מגהביט לשנייה בערוצים החוזרים.
- 1.2.2 מערך קרקע בירושלים הכולל:
- 1.2.2.1 תחנת קרקע - אנטנה בקוטר 4.5 מ' ממונעת, כולל מערכת למניעת הצטברות קרח.
- 1.2.2.2 מגברי הספק IRT מגובים, GAN, 50 וואט.
- 1.2.2.3 מערכת Hub תוצרת Newtec, Dialog HUB Modules 1IF, כולל:
- 1.2.2.3.1 Newtec Modulator X 2
- 1.2.2.3.2 Newtec HRC Demodulator X 2
- 1.2.3 מערך שטח מבוסס טרמינלים בתחום Ku הכולל את הטרמינלים הבאים:

קצב שידור נתונים מהטרמינל הנדרש (Mbps) מהזוכה במכרז		יישום	הערות	מפרט	כמות	סוג טרמינל
סף תחתון	יעד רצוי					
5	10	חוזי ונתונים	מבוסס מודם חיצוני	מגבר 20 וואט	9	COBHAM EXPLORER 6100
15	25	חוזי ונתונים	מבוסס מודם חיצוני	מגבר 100 וואט	2	COBHAM EXPLORER 6100
7	12	חוזי ונתונים	מבוסס מודם חיצוני, על בסיס משאית - חפ"ק	מגבר 20 וואט	1	COBHAM EXPLORER8120
2	4	קשר טקטי	מבוסס מודם חיצוני, על בסיס רכבים, עבור אתרי	מגבר 40 וואט	4	MOST MKU-40

			קשר			
4	2	חוזי ונתונים	מבוסס מודם חיצוני, על בסיס רכב, עבור אתר קשר	מגבר 20 וואט	1	Kymeta U8
6	5	חוזי ונתונים	מבוסס מודם אינטגרלי, עבור שימושים טקטיים	מגבר 50 וואט	4	SATCUBE Ku
6	4	נתונים	מבוסס מודם חיצוני, עבור גיבוי מוקדים – טרם נכנס לשימוש	מגבר 6 וואט	5	VSAT SKYWARE

- 1.2.3.1 הטרמינלים ממוקמים ברחבי המחוזות השונים בישראל.
- 1.2.3.2 הטרמינלים מבוססים כיום על מודמים תוצרת Newtec, ומנוהלים ע"י ה-Hub. קצב העברת הנתונים לכל טרמינל משתנה כתלות באופי המשימתי ודרישות יחידות הקצה.

## 2. תכולות

- 2.1. תכולת השירותים במסגרת מכרז זה תסופק באמצעות 2 סלים, כפי שהוגדר בסעיף 1.5 לפרק א' לעיל.
- 2.1.1. סל 1 – אספקת מערכת Hub לווייני, מודמים, מקטע חלל, תמיכה ואחזקה של ציוד תקשורת לוויינית לרבות בטרמינלים הקיימים במשטרת ישראל - במסגרתו על הזוכה לספק מעטפת שירותים על פי תפיסת One-Stop-Shop.
- 2.1.2. סל 2 – קבוצת מסגרת - אספקת טרמינלים שונים, כולל תמיכה ותחזוקה בטרמינלים שיסופקו, בהתאם למפרטים שיפורסמו במסגרת התיחורים לזוכי קבוצת המסגרת.
- 2.2. להלן יפורטו התכולות הנדרשות לביצוע על ידי הספק הזוכה עבור סל 1:
- 2.2.1. אספקה ותמיכה במקטע חלל: (במסגרת שורה 1 בטופס הצעת המחיר, נספח ב'1)
- 2.2.1.1. רוחב סרט לא יפחת מ-16 מגהרץ למשך תקופת ההתקשרות.
- 2.2.1.2. רוחב הסרט יאפשר קצב העברת נתונים על פי התנאים הבאים:

כיוון	קצב העברת נתונים מצטבר נדרש, זמינות שנתית 99.5%
מתחנת הקרקע בירושלים אל טרמינל בקוטר 1 מ' (לידיעת המציעים, כיום נעשה שימוש ב-Cobham 6100)	>26.75Mbps
מטרמינלים 1 מטר אל תחנת הקרקע בירושלים (לידיעת המציעים, כיום נעשה שימוש ב-Cobham 6100 עם מגבר 100 וואט)	>20Mbps

**2.2.1.3. דרישות לוויין ומקטע חלל:**

2.2.1.3.1. הזוכה יתקשר עם מפעיל הלוויין (Satellite Operator) שהינו

חברה הרשומה במערב אירופה/צפון אמריקה/ישראל.

2.2.1.3.2. תחום Ku, 14-14.5 גיגההרץ בשידור, 10.95-11.7 גיגההרץ

בקליטה.

2.2.1.3.3. שנת שיגור הלוויין - החל מ-2013.

2.2.1.3.4. רציפות במתן שירות מנקודת השמים למשך כל תקופת

ההתקשרות (כולל תקופות האופציה), ללא פגיעה בביצועי RF.

2.2.1.3.5. EIRP מעל ירושלים  $>51\text{dBw}$

2.2.1.3.6. G/T מעל ירושלים  $>+6\text{ dB/K}$

2.2.1.3.7. זווית הגבהה מעל ירושלים לא תפחת מ-40 מעלות. טווח

אזימוט ללוויין מירושלים 120-240 מעלות.

**2.2.1.4. להצעה יש לצרף 'נספח מקטע חלל' הכולל:**

2.2.1.4.1. פרטי לוויין.

2.2.1.4.2. מפת אלומת כיסוי לווייני כולל נתוני EIRP ו-G/T.

2.2.1.4.3. מאזן ערוץ מפורט על פי סעיף 2.2.1.2 לטובת בחינת יעילות

ספקטראלית

2.2.2. תכנון משאבי לוויין ומאזני ערוץ על פי דרישה: (במסגרת שורה 1 בטופס הצעת

המחיר, נספח ב'1)

2.2.2.1. היה והזוכה יקצה לוויין שונה מהלוויין הנוכחי, יבוצעו מאזני ערוץ על הלוויין

החדש על חשבון הזוכה על פי דרישות המזמין לכל סוג טרמינל במערך.

2.2.2.2. הזוכה יתכנן מאזני ערוץ על פי דרישת המזמין לטובת בחינת משמעויות

שינוי הקצאות ושילוב טרמינלים קיימים וחדשים במערך התקש"ל, עד

פעם בחודש.

2.2.2.3. הזוכה יתכנן את חלוקת משאבי הלוויין ויישם בתיאום בכתב מול המזמין,

עד אחת לחודש.

2.2.2.4. הזוכה ימליץ אחת לרבעון על אופטימיזציות בשימוש במקטע החלל

בראייה טכנית-מבצעית-כלכלית.

2.2.3. תפעול ותמיכה בתחנת הקרקע –רמת תמיכה Tier 2-3: (במסגרת שורה 2 בטופס

הצעת המחיר, נספח ב'1)

2.2.3.1. היה והזוכה יקצה לוויין שונה מהלוויין הנוכחי, תבוצענה כל הפעולות

הטכניות הנדרשות בתחנת הקרקע על חשבון הזוכה לטובת הפעלת השירות

של הלוויין המוצע.

- 2.2.3.2. תחזוקה תקופתית על פי הנחיות יצרן ולפחות פעם בשנה.
- 2.2.3.3. תמיכה בתקלות על פי זמני תגובה המוגדרים בפרק SLA (סעיף 5) שלהלן.
- 2.2.3.4. תפעול תיקון וואו החלפת רכיבים תחת אחריות יצרני ציוד תחנת הקרקע על פי הנחיות המזמין.
- 2.2.3.5. תפעול תיקון וואו החלפת רכיבים שאינם תחת אחריות יצרני ציוד תחנת הקרקע על פי הנחיות המזמין.
- במקרים בהם לצורך תיקון התקלה יידרש הזוכה לעבוד מול יצרני הציוד, החלפת רכיבים שאינם תחת אחריות יצרן יתבצעו על פי הנחיות המזמין, לאחר קבלת הצעת מחיר מיצרני הציוד ואישורה מראש ע"י נציג משטרת ישראל. התשלום בגין הרכיבים יהיה בהתאם לאמור בסעיף 23.2.2 במכרז.
- 2.2.3.6. בחינת משמעויות, מתן חוות דעת והמלצות על שילוב ציוד תקשורת נוסף בתחנת הקרקע הנוכחית (לדוג' מודמים, Hubs, ציוד ניטור, החלפת מגברים, מפצלים, וכו'), על פי דרישת המזמין.
- 2.2.3.7. בחינת משמעויות, מתן חוות דעת והמלצות על הקמת תחנת קרקעית נוספת (באתר הקיים וואו באתר נוסף) למטרות התאוששות מאסון וואו הרחבת המערך, על פי דרישת המזמין.
- 2.2.4. תפעול ותמיכה במערכת Tier 2-4 – Hub : (במסגרת שורה 2 בטופס הצעת המחיר, נספח ב'1)
- 2.2.4.1. ביצוע עדכוני גרסה על פי המלצות והנחיות היצרן ללא עלות נוספת.
- 2.2.4.2. ביצוע audit אחת לשנה על ביצועי המערכת.
- 2.2.4.3. מתן מענה טלפוני אנושי של אחד מנציגי הזוכה 24 שעות ביממה במשך כל ימות השבוע.
- 2.2.4.4. העסקה של לפחות 2 טכנאים מנוסים בתמיכה ב-Hub לווייני, בעלי 3 שנות ניסיון לפחות, כל אחד מהם.
- 2.2.4.5. תמיכה בתקלות ברמת תמיכה Tier 2-4, בכפוף לדרישות SLA המפורטות בטבלה להלן, כולל תקלות בצד המודם בטרמינל. גישה ל-Hub ניתנת ע"י קו VPN, או לחלופין גישה פיזית בתיאום עם המזמין. היקף תמיכה משוער: אחת לרבעון.
- 2.2.4.6. תמיכה בביצוע הגדרות ופעולות Quality of Service ותעדוף טרמינלים במסגרת הקצאת הלווין שהוזמנה, על פי הנחיות המזמין, עד אחת לחודש.
- 2.2.4.7. תקופת אחריות היצרן למערכת תהיה למשך כל תקופת ההתקשרות.
- 2.2.4.8. תפעול תיקון וואו החלפת רכיבים תחת אחריות יצרן על פי הנחיות המזמין.
- 2.2.4.9. תפעול תיקון וואו החלפת רכיבים שאינם תחת אחריות יצרן על פי הנחיות המזמין, בכפוף לאישור המזמין מראש. במקרה כאמור, התשלום יתבצע על פי הקבוע בסעיף 23.2 למכרז.

- מקרים בהם יהיה צורך בהחלפת רכיבים שאינם תחת אחריות יצרן יתבצעו על פי הנחיות המזמין, והתשלום בגין הרכיבים יהיה בהתאם לאמור בסעיף 23.2.2 במכרז.
- 2.2.4.10. תמיכה בהגדרות והפעלות טרמינלים חדשים מצד ה-Hub.
- 2.2.4.11. יישום שינויי הקצאות מקטע חלל – עד 4 פעמים בשנה.
- 2.2.4.12. סיוע בהטמעת Compression, Acceleration, Quality of Service בשיתוף ובתיאום מול המזמין.
- 2.2.5. תפעול ותמיכה בטרמינלים הקיימים: (במסגרת שורה 2 בטופס הצעת המחיר, נספח ב'1)
- 2.2.5.1. ביצוע כלל הפעולות הנדרשות בצד הטרמינל לשילוביות במערכת ה-Hub הלווייני והלוויין שהוצע ע"י הזוכה.
- 2.2.5.2. עדכוני גרסה על פי הנחיות היצרן.
- 2.2.5.3. ביצוע audit אחת לשנה.
- 2.2.5.4. תמיכה בתקלות ברמת תמיכה Tier 2-4, בכפוף לדרישות SLA המפורטות בטבלה להלן, היקף תמיכה משוער: כ- 4 אירועים בחודש.
- 2.2.5.5. תפעול תיקון וואו החלפת רכיבים תחת אחריות יצרן הטרמינל, על פי הנחיות המזמין.
- 2.2.5.6. תפעול תיקון וואו החלפת רכיבים שאינם תחת אחריות יצרן הטרמינל על פי הנחיות המזמין, בכפוף לאישור המזמין מראש.
- במקרים בהם לצורך תיקון התקלה יידרש הזוכה לעבוד מול יצרן הטרמינל, החלפת רכיבים שאינם תחת אחריות יצרן יתבצעו על פי הנחיות המזמין, לאחר קבלת הצעת מחיר מיצרן הטרמינל ואישורה מראש ע"י נציג משטרת ישראל. התשלום בגין הרכיבים יהיה בהתאם לאמור בסעיף 23.2.2 במכרז.
- 2.2.5.7. יישום שינויי הקצאות מקטע חלל.
- 2.2.6. דרישות תפעוליות נוספות: (במסגרת שורה 2 בטופס הצעת המחיר, נספח ב'1)
- 2.2.6.1. הקצאת מנהל תוכנית, שישמש כ-One point of contact, לתכלול כלל המשימות הטכניות-תפעוליות, כולל נושאים מסחריים.
- 2.2.6.2. הקצאת יועץ טכני, לתכלול כלל משימות התכנון על פי בקשת המזמין.
- 2.2.6.3. ניהול מערך תיעוד עדכני – שרטוטי מערכת, טבלאות תדרים, תיעוד תקלות, סיכומי דיון, סטטוס תוכנית ומשימות. המסמכים הרלוונטיים לסעיף זה יעודכנו אחת לחודש.
- 2.2.6.4. ישיבות סטטוס:
- 2.2.6.4.1. סטטוס משימות ותקלות - אחת לחודש

2.2.6.4.2. ישיבות תקופתיות (אחת לרבעון או כפי שייקבע אחרת ע"י המזמין) לסטטוס משימות ותקלות, בהובלת דרג סמנכ"ל מטעם הזוכה.

2.2.6.4.3. במסגרת פגישות העדכון, ימסור הזוכה דוח מפורט על התקדמות התוכנית ועל קצב העמידה בלוחות זמנים כפי שמבוצע על ידיו. הזוכה יוציא סיכום בכתב של כל פגישה. עותק יישלח לנציג משטרת ישראל על פי דרישה.

2.2.6.4.4. תחקור תקלה כתוב, עד 5 ימי עבודה לאחר פתרון תקלות קריטיות ומהותיות.

2.2.7. פירוט פעילות טכנאי במסגרת בנק שעות: (במסגרת שורה 2 בטופס הצעת המחיר,

#### נספח ב'1)

תפעול המערכת בהתאם למפורט כדלקמן:

- 2.2.7.1. הזוכה ייתן שירות למזמין באמצעות טכנאי תקש"ל מוסמך מטעמו אשר יסייע בתפעול המערך בשטח בהיקף של עד 100 שעות עבודה בשנה.
- 2.2.7.2. בעת הפעלה, הטכנאי יהיה מצויד ברכב שירות על חשבון הזוכה.
- 2.2.7.3. הטכנאי יתפעל תקלות שוטפות, כולל הגעה לאתרים השונים ברחבי הארץ.
- 2.2.7.4. הטכנאי יהיה בעל ניסיון של לפחות שנתיים בתמיכה במערכות VSAT וואו בטרמינלים תקש"ל בתחום Fixed Satellite Services.

2.2.8. אספקת מערכת Hub לווייני (שורה 3 בטופס הצעת המחיר, נספח ב'1)

- 2.2.8.1. הזוכה יספק מערכת Hub לווייני, אשר עונה על כל דרישות מסמכי המכרז לרבות המפרט ואשר תשרת את צרכי משטרת ישראל למשך תקופת ההתקשרות ובראייה טכנולוגית עתידית.
- 2.2.8.2. מערכת ה-Hub המוצעת מטעם המציע תהיה מתוצרתו בלבד.
- 2.2.8.3. למען הסר ספק, המציע אינו רשאי להתבסס בהצעתו על מערכת ה-Hub הקיימת, על אחד מרכיביה, וואו על המודמים הקיימים כיום במשטרה.
- 2.2.8.4. **נספח 'מערכת Hub – טכני' - להצעה יש לצרף נספח טכני של המערכת**

#### **המוצעת אשר יכלול:**

- 2.2.8.4.1. תיאור מערכת מלא, כולל טבלת כמויות רכיבי חומרה, תוכנה ורישוי.
- 2.2.8.4.2. טבלת כמויות מודמים עבור הטרמינלים.
- 2.2.8.4.3. תיאור שירותי התקנה באתר המזמין ותבנית מסמך בדיקות קבלה.
- 2.2.8.4.4. תוכנית הדרכה במתקני המציע.
- 2.2.8.4.5. פירוט מודמים תואמים.
- 2.2.8.5. דרישות מערכת טכניות:

2.2.8.5.1 דרישות רשת :

2.2.8.5.1.1 VLAN – תמיכה במספר VLANs

2.2.8.5.1.2 תמיכה ב-Layer 2 ו-Layer 3, כולל ציוד הקצה הנדרש.

2.2.8.5.1.3 מנגנון אקסלרציה להתמודדות עם שיהוי רשת כתוצאה משימוש בסביבת Citrix.

2.2.8.5.2 דרישות קצבי העברת נתונים מהמערכת :

2.2.8.5.2.1 ערוץ Outbound (מהמערכת אל הטרמינלים) – לפחות 25Msym/sec.

2.2.8.5.2.2 ערוצי Inbound (מהטרמינלים אל המערכת) – לפחות 25Msym/sec.

2.2.8.5.3 תמיכה בכמות טרמינלים: המערכת תתמוך בלפחות 40 טרמינלים.

2.2.8.5.4 דרישות הצפנה עורק לווייני: AES256.

2.2.8.5.5 תקן Outbound: DVB-S2X, מודולציה עד 32APSK, כולל, כולל מנגנון ACM.

2.2.8.5.6 שיטת ניהול ערוצים חוזרים: MF-TDMA/ A-TDMA או דומה, מודולציה עד 16APSK, כולל.

2.2.8.5.7 מנגנון Quality of Service :

2.2.8.5.7.1 המערכת תתמוך בתעדוף פרוטוקולים, תעדוף טרמינלים, הקצאת CIR & MIR

2.2.8.5.8 כמות Network segments :

2.2.8.5.8.1 שימוש באלומה לוויינית בודדת.

2.2.8.5.8.2 המערכת תאפשר, על בסיס שדרוג עתידי, תמיכה ב-Segment נוסף עבור מקטע חלל מבוסס תחום Ka.

2.2.8.5.9 שליטה ובקרה :

2.2.8.5.9.1 המערכת תאפשר שליטה ובקרה ממספר נקודות שונות ברשת בו זמנית.

2.2.8.5.9.2 מערכת השליטה והבקרה תכסה את כלל ה-Network Segments בממשק משתמש אחיד.

2.2.8.5.10. המערכת תהיה בתצורת יתירות מלאה, ללא Single Point of

Failure. למען הסר ספק, המציע נדרש להציע מערכת אחת

(ללא גיבוי של מערכות נוספות).

2.2.8.5.11. המערכת תתמוך בגיבוי נתונים שבועי ובצורה אוטומטית.

פתרון הגיבוי יסופק על ידי הזוכה.

2.2.8.5.12. תמיכה בטרמינלים :

2.2.8.5.12.1. המערכת תתמוך בצורה מלאה בכלל הטרמינלים

אשר ברשות המזמין, כמפורט מטה. במקרים

בהם המערכת אינה תומכת בטרמינל מסוג מסוים

הקיים כיום ברשות המשטרה, יספק הזוכה על

חשבונו טרמינל חלופי בעל תאימות מבצעית

ונוחות משתמש זהה, בכמות זהה, ובכפוף לאישור

המזמין.

2.2.8.5.12.2. לטובת שילוביות הטרמינלים במערכת, יספק

הזוכה מודמים תואמים בתיאום ובאישור

המזמין.

2.2.8.5.12.3. **המציע יצרף להצעתו מפרט מודם מוצע.** לידיעת

המציעים, כיום משטרת ישראל עושה שימוש

במודם מסוג Newtec 3310.

2.2.8.6 התקנת המערכת ושירותי מומחה תכלול:

- 2.2.8.6.1 ביצוע סקר אתר בתיאום עם המזמין והכנת דו"ח משמעויות התקנה.
- 2.2.8.6.2 אספקת מסמך בדיקות קבלה (ATP) למזמין כ-30 יום לפני התקנה.
- 2.2.8.6.3 התקנת המערכת באתר המזמין, כולל אספקת כלל הציוד הנדרש, כגון מסד, מפצלים, מאגדים, מנחתים, ספקי מתח ומתאמים הנדרשים להתקנה.
- 2.2.8.6.4 ביצוע בדיקות קבלה בתיאום עם המזמין.
- 2.2.8.6.5 הדרכות כדלקמן:
- 2.2.8.6.5.1 ביצוע הדרכת מערכת והסמכת מפעיל מערכת במשרדי הזוכה לעד 5 נציגים מצד המזמין.
- 2.2.8.6.5.2 משך ההדרכה לא יפחת מ-3 ימים ולא יותר מ-5 ימים.
- 2.2.8.6.5.3 ההדרכה תכלול On-Job training על המערכת המסופקת למזמין.
- 2.2.8.6.6 ספרות מקצועית - הזוכה יספק ספרות מערכת, הכוללת:
- 2.2.8.6.6.1 High Level Design
- 2.2.8.6.6.2 תיעוד נתוני מערכת כפי שהותקנה, כולל: כתובות IP, הקצאות תדרים, Bill of Materials

3. לוחות זמנים עבור סל 1

<u>מס'ד</u>	<u>משימה</u>	<u>לוי'ז להשלמת משימה ממועד קבלת הזמנה (בשבועות)</u>	<u>הערות</u>
1	ביצוע סקר אתר מקדים, מיפוי מערכות, שירותים והבנת צרכים בשיתוף המזמין.	ARO + 4	
2	הצגת תוכנית עבודה למזמין לאספקת מקטע חלל ושירותי תמיכה ותחזוקה, כולל: * הצגת אופן ההטמעה של המקטע והמערכת שהוצעו בהצעת הזוכה. * הצגת נציגי המציע לטובת ניהול התמיכה השוטפת.	ARO + 6	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>* הצגת מערך התמיכה.</li> <li>* משמעויות השבתה ו/או שינויים נדרשים במערכות המזמין.</li> <li>* תכנית מימוש כולל תכנית חזרה לאחור.</li> </ul>	
<p><b><u>משך השבתת השירות לא יעלה על 14 ימים קלנדריים</u></b></p>	ARO + 10	<ul style="list-style-type: none"> <li>הטמעת מערכת:</li> <li>* כיוון צלחת ללוויין המיועד.</li> <li>* אספקת מקטע חלל.</li> <li>* אספקת והתקנת מערכת Hub לווייני וביצוע בדיקות קבלה.</li> <li>* הגדרת כלל טרמינלים.</li> <li>* תחילת שירותי תמיכה ותחזוקה.</li> </ul>	3

\* ARO - מועד קבלת הזמנה.

#### 4. הגדרות

- 4.1 תקלה קריטית (Critical Incident) – תקלה בציוד ו/או השירות המסופקים על ידי הזוכה המונעת קישוריות, כולל העברת מידע דו כיווני, ל- 2 טרמינלים או יותר ליותר מ-5 דקות.
- 4.2 תקלה מהותית (Major Incident) – א. תקלה בציוד ו/או השירות המסופקים על ידי הזוכה המונעת קישוריות לטרמינל אחד ליותר מ-5 דקות. ב. תקלה המשפיעה על 20 אחוז או יותר מקצב העברת הנתונים הזמין למערכת ליותר מ-5 דקות.
- 4.3 תקלה מינורית (Minor Incident) – תקלה בציוד ו/או השירות המסופקים על ידי הזוכה המשפיעה על 19 אחוז או פחות מקצב העברת הנתונים הזמין למערכת ליותר מ-5 דקות.
- 4.4 שאילתא טכנית ו/או מסחרית – בקשה להבהרה טכנית ו/או בקשה בעניינים מסחריים.
- 4.5 בקשה לשינוי הגדרות – ביצוע הגדרות בצד ה-Hub לטובת שינויי קצבים לטרמינלים.
- 4.6 תמיכה Tier 2 – צוות תמיכה לאסקלציות תקלות והגדרות מערכת וטרמינלים, אשר לא נפתרו ע"י המזמין.
- 4.7 תמיכה Tier 3 – רמת התמיכה הגבוהה ביותר, מאוישת ע"י מהנדסי מערכת ו/או מוצר מנוסים, לתמיכה בתקלות ברמת מורכבות גבוהה ביותר.
- 4.8 תמיכה Tier 4 – צוות הנדסה ו/או פיתוח של יצרן ה-Hub ו/או הטרמינלים, לתמיכה בתקלות קוד/חומרה/Interoperability.

**5. זמני תגובה SLA**

פעולה	זמן תגובה	זמן לסיום\פתרון	הערות
תכנון משאבי לוויין ומאזני ערוץ	2 ימי עסקים	7 ימי עסקים	במהלך ימי עסקים
אופטימיזציות שימוש במקטע החלל	אחת לרבעון	תוך עשרה ימי עבודה	במהלך ימי עסקים
תחזוקה תקופתית בתחנת הקרקע	על פי הנחיות יצרן או אחת לשנה (המוקדם מבניהם)	על פי הנחיות יצרן או אחת לשנה (המוקדם מבניהם)	במהלך ימי עסקים
תמיכה בתקלה קריטית	5 דקות	60 דקות	24/7/365
תמיכה בתקלה מהותית	15 דקות	120 דקות	24/7/365
תמיכה בתקלה מינורית	60 דקות	24 שעות	24/7/365
מענה שאילתא טכנית ו/או מסחרית	יום עסקים	4 ימי עסקים	
בקשה לשינוי הגדרות	יום עסקים	4 ימי עסקים	
הוספת קיבולת לוויינית	יום עסקים	14 ימי עסקים מיום קבלת הזמנה	בהנחה והקיבולת הלוויינית זמינה להרחבה